



Glarnerland



Ein Innotour-Projekt unterstützt durch:

Bund (Seco), Kanton Glarus,
Gemeinden Glarus Nord, Glarus und Glarus Süd

Glarnerland



Schweizweites Leuchtturm Projekt:

Vereinheitlichung eines
ganzen Kantons

Glarnerland



Schrittweise Digitalisierung des Tourismus im Kanton Glarus



Der tägliche Kampf unserer Leistungsträger

A person with a backpack is sitting at a desk, writing in a notebook. The image is overlaid with a large red diagonal banner that contains the text "Keinen Gegenwert für den Gast" in white. The background is a blurred office or study environment.

Keinen Gegenwert für den Gast



Archivieren aller Blätter im eigenen Haus



Verschiedene Systeme und Kontaktpersonen

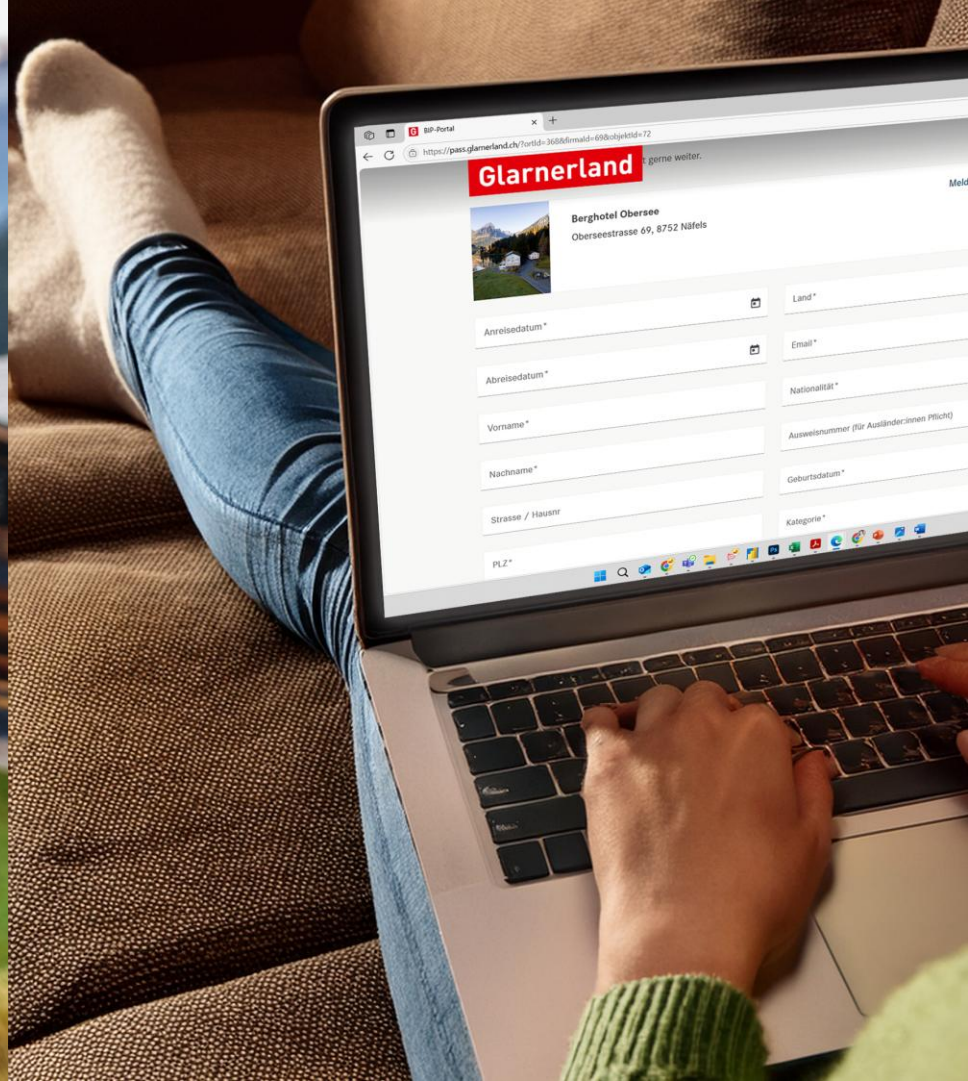
A woman with dark hair tied back is looking down at a sign that says "GESUCHT" (Sought). In the background, another sign says "Barnerland". The image is overlaid with a large red 'X' and the text "Das ist jetzt vorbei" (That is now over).

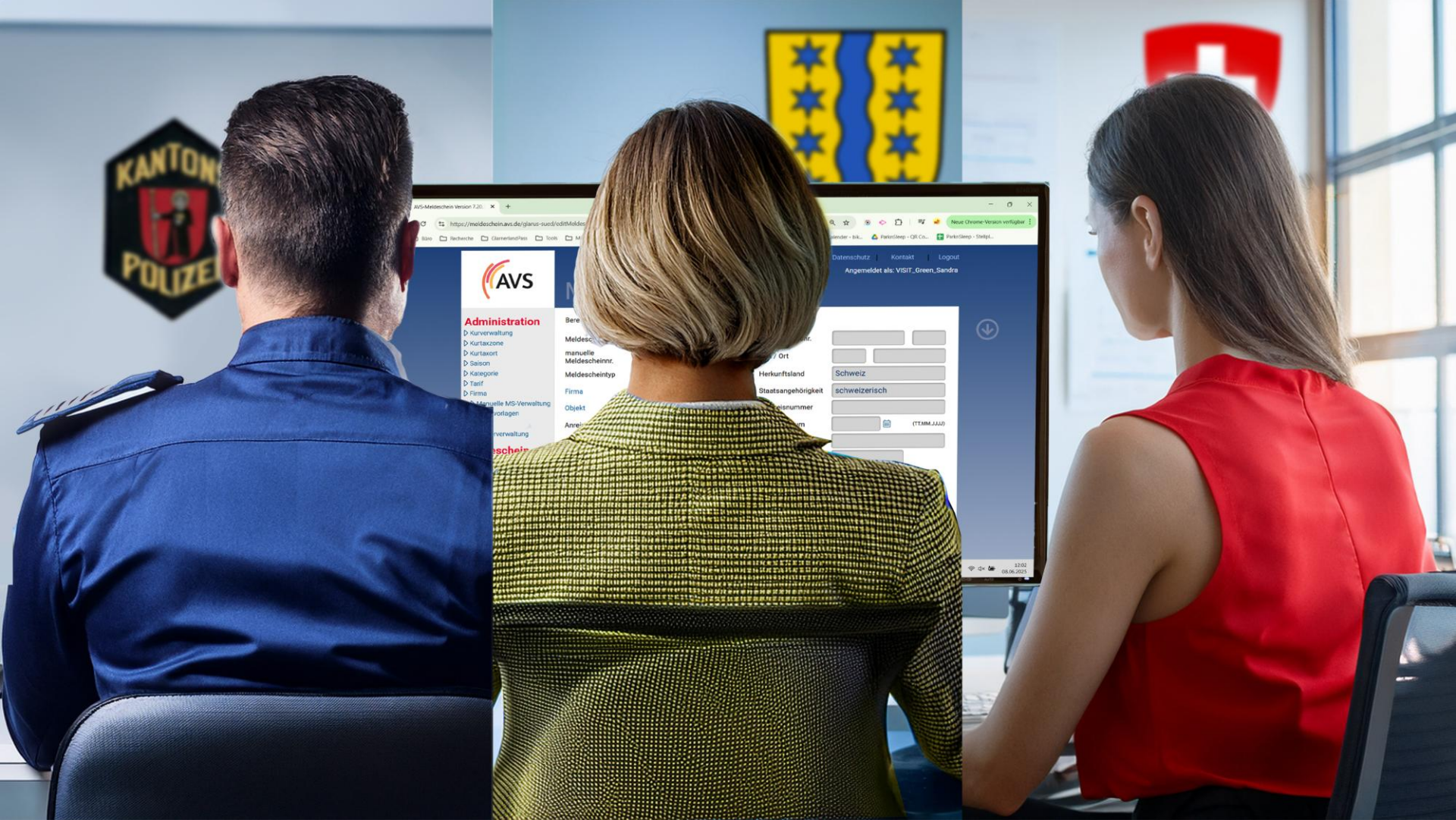
Das ist jetzt vorbei



Das Glarnerland ist jetzt digital

Glarnerland







**Ein System für alle Instanzen
Meldescheine, Gasttaxen, Statistiken
und ...**



... GlarnerlandPass als Gästekarte





Zusammengeführt in einer App



Glarnerland



**GLARNERLAND
PASS**

Glarnerland

Ausgangslage – Projekt-Initialisierung 2023

1 Kanton, 3 Gemeinden & 1 Tourismusdestination = 1 Vision

Digitalisierung des Tourismus im Kanton Glarus

Drei Teilprojekte

- Digitalisierung Meldewesen
- Einführung Gästekarte für Gäste und die lokale Bevölkerung
- Aufbau Reisebegleiter-App

Projektumsetzung: Anbieter und Rollen

Glarnerland

VISIT Glarnerland

Auftraggeberin, Projektleitung, CI CD

TSO AG

Technischer Partner, externe IT-Projektleitung

discover.swiss

Middleware



Meldeschein- und Cardsystem



by CONTENTDESK.IO
Verwaltung POI-Content



Binarium
Programmierung App

Challenges

Herausforderungen
und Lösungen

Herausforderungen / Lösungen

- **Beschränkte Ressourcen und viele Ideen**
 - Finanzielle Unterstützung von SECO und Kanton
 - Externe IT-Projektleitung und Architektur
 - Evaluation Partner
 - IT-Architektur
 - Interne Stelle geschaffen
 - Digitale Projektleitung mit Agenturerfahrung

Herausforderungen / Lösungen

- **Zeitdruck**
 - Konzentration auf das Wesentliche
 - Etappiertes Vorgehen, Mut zur Lücke
 - Ziel ESAF (Potential von 300'000 Gästen = Gäste pro Jahr)
- **Schnittstellen Meldescheinsystem / PMS**
 - Geduld und Gespräche
- **Digitalisierung = grosse Umstellung für Leistungsträger**
 - Viele Lösungsansätze und Schulungen
 - Umsetzung Self-Check-in Formular

Zwei Fokusthemen für 2025 – Basis für weiteren Ausbau

Übernachtungsgast

- Anspruchsgruppe: Einzelgasttaxenzahler
- Digitalisierung Meldewesen
- Einführung Gästepass mit gratis ÖV und weiteren spannenden Vorteilen

Community (Alle App-Nutzer)

- Anspruchsgruppe: Alle App-Nutzer (Einheimische, Zweitheimische, Übernachtungsgäste, Tagesgäste etc.)
- Digitaler Reisebegleiter und Agenda
- Community-Pass mit digitalen Coupons

Viele Ausbau-Möglichkeiten für Zukunft

GLPass für Zweitheimische, GLPass für Tourismusmitarbeiter, weitere Kauf-Pässe (bsp. Bergbahnen), Glarnerland Gutschein, Gamification, Parking-Tickets, Gemeinde-Melder, Bonuskarten, uvm.

Rolle discover.swiss

Infocenter

Datenquelle, Zusammenführung Content aus verschiedensten Systemen:
Gästekarten Vorteile, Wispo, Touren, POI Daten, usw.

Gästeprofil

Anbindung Meldewesen und Cardsystem für Gästekarte und
Integration Gästeprofil als Anmeldeoption bei Self-Check-in und App

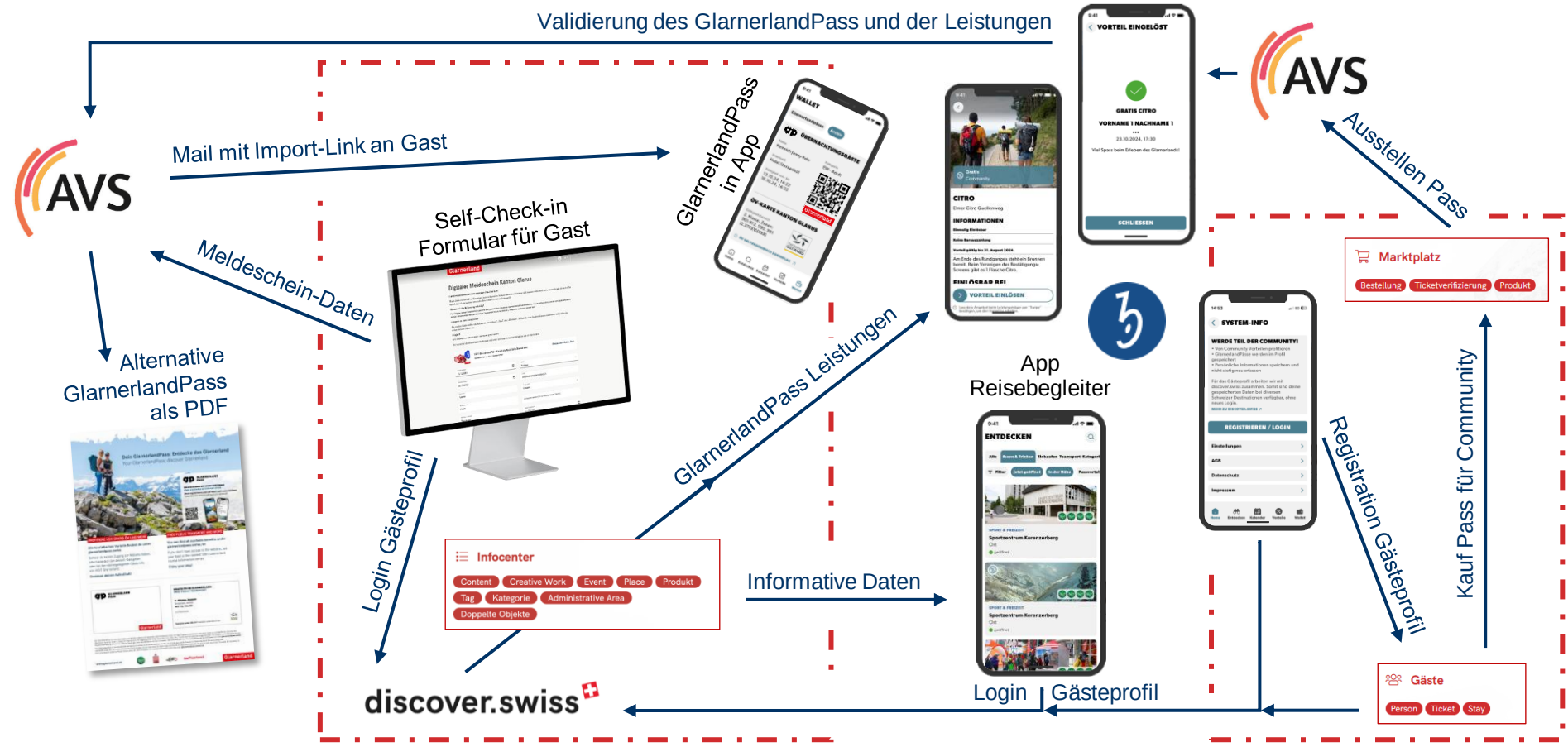
Marktplatz-Lösung

Aktivierung GlarnerlandPass Vorteile für registrierte App-Nutzer

Resultat

Vollumfängliches
Verknüpftes
System

Validierung des GlarnerlandPass und der Leistungen



Wichtigste Teilprojekte zum Erfolg

- Einheitliches Gästetaxen-Reglement und Anpassung kantonales Tourismusgesetz
- Vereinheitlichung Gästetaxen in allen drei Gemeinden
- Meldescheine papier- und unterschriftslos
- Ein digitales System für den ganzen Kanton
- GlarnerlandPass Gästekarte als Anreiz- und Vermarktungsinstrument für Unterkünfte
- Integration Übermittlung BFS-Statistikdaten (HESTA / PASTA)
- Umsetzung GlarnerlandPass-App mit Integrierten Vorteilen
- Umsetzung Self-Check-in Formular
- Viele Gespräche

Kostenrahmen

Gesamtvolumen: CHF 1'200'000. –

Davon Drittkosten: CHF 900'000. –

Davon Eigenleistung und Partner: CHF 300'000. –

Forecast Wiederkehrende Kosten: CHF 80'000.–

Learnings

Fazit und Ausblick

Learnings

- Zeitdruck ist gut für schnelle Entscheide
- Mut zur Lücke und Teilschritte
- Genug Zeit einrechnen für Schnittstellen
- Viel Geduld und Personalressourcen mitbringen für Leistungsträgern
- Zuhören und Integrieren
- Gegenseitige Kulanz
- Langfristige Kosten im Blick behalten
- Austausch unter Destinationen

Ausblick & Zukunft

- **Abschluss Inno-Tour Projekt Ende 2025**
 - GlarnerlandPass auch für Dauermieter und Zweitheimische
 - Optimierungen in App und Prozessen
- **Ziel: GlarnerlandPass als Basis für Ausbau Digitalisierung im Kanton**
 - Luäg uf Glaris
 - Integration Profiling
 - Gamification
 - Anbindung CRM, Inwertsetzung Kontakte



Erfolg unter der Lupe

1/3

**aller Meldescheine werden über
Self-Check-in Formular durch Gast erfasst**

Rund 60 %

**aller Unterkünfte nutzen
bereits die digitalen Meldescheine**

61

**Vorteile inklusive
gratis ÖV im ganzen Kanton Glarus
von An- bis und mit Abreisetag**

Glarnerland

52

**Vorteile für registrierte
App-Nutzende**

4'500 x

Aktivierung der ÖV
Nutzung in der App

35'000x

Wurde der GlarnerlandPass
bei der Standseilbahn Braunwald
bereits gescannt

Glarnerland

12'000x

App Downloads auf
Android und iOS

Das ist sie

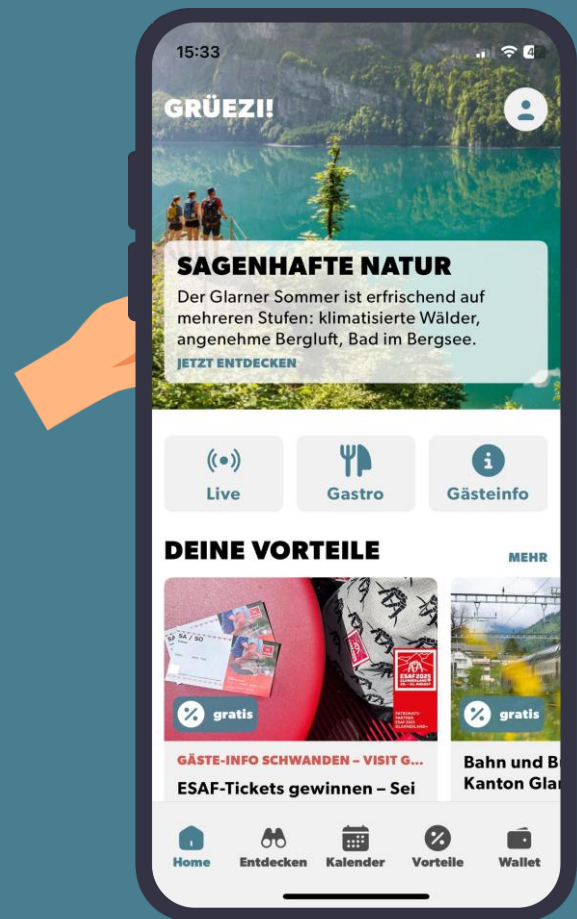
die GlarnerlandPass App

Glarnerland



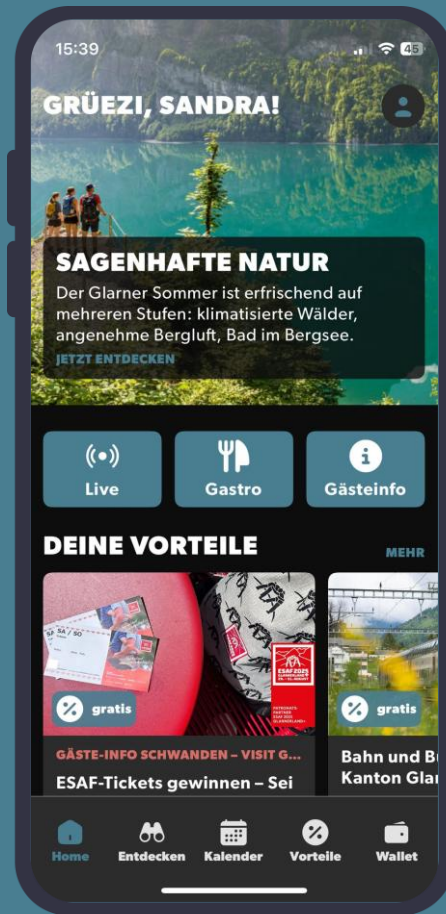
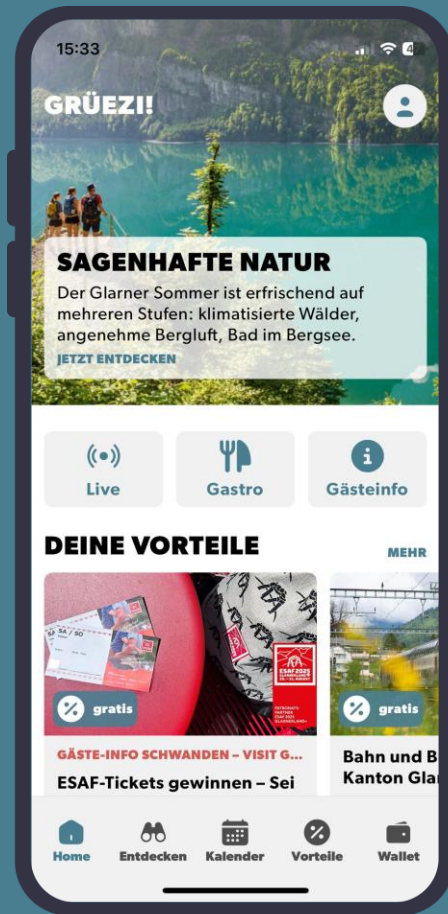
LOS

Jetzt im App Store



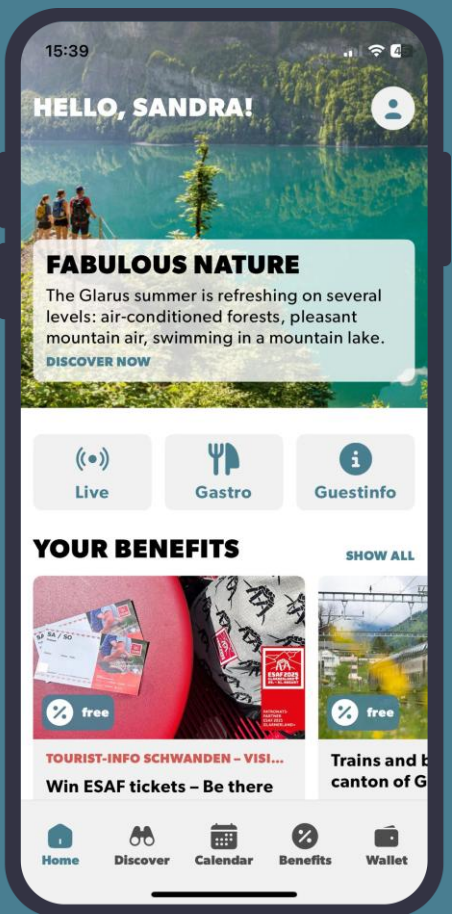
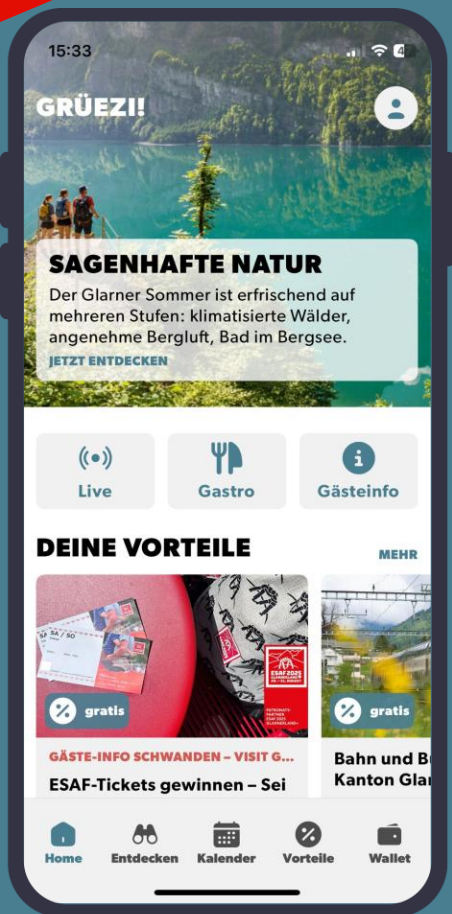
Glarnerland

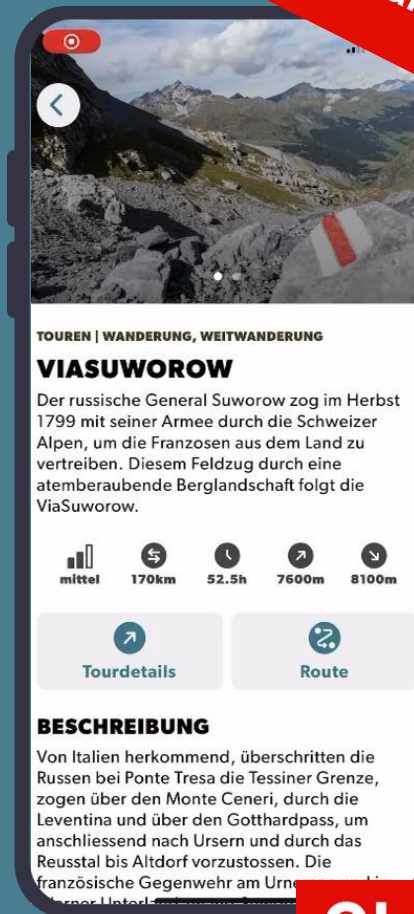
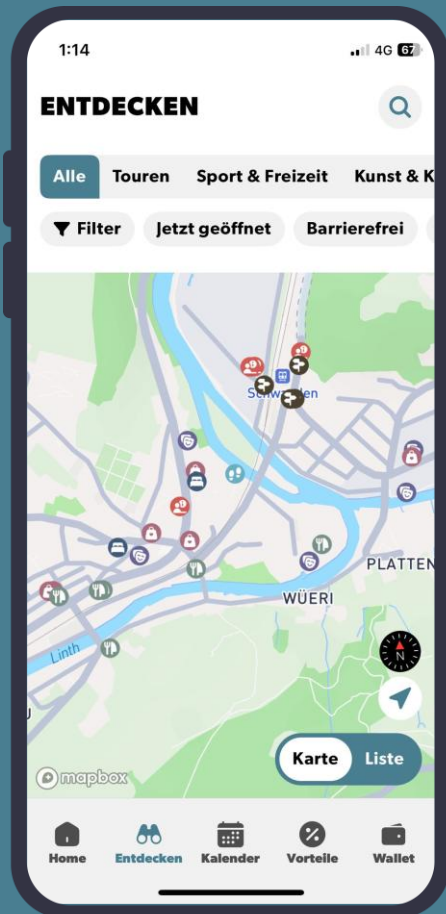
Light und Darkmode

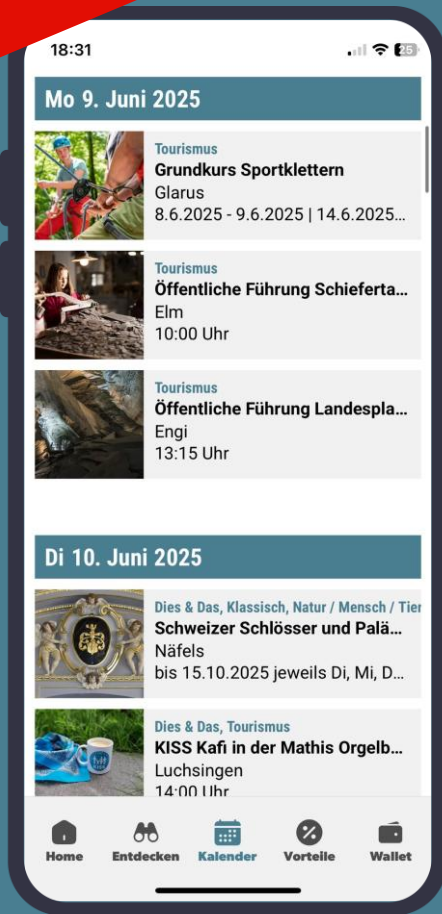


Glarnerland

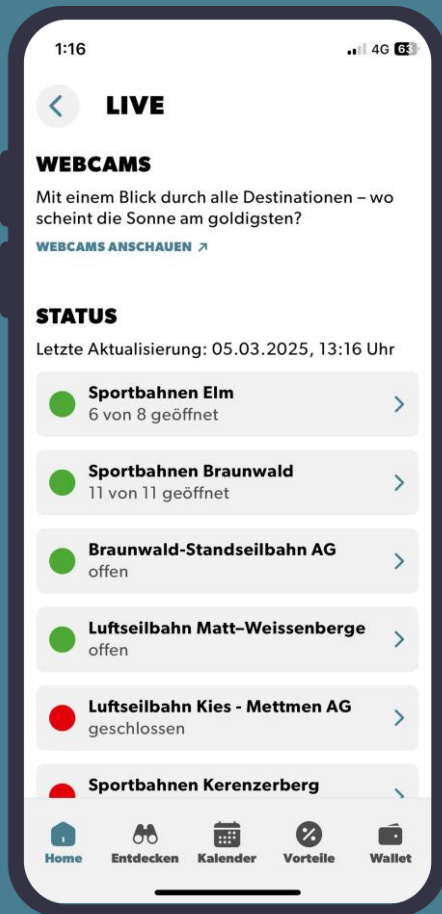
Deutsch und Englisch





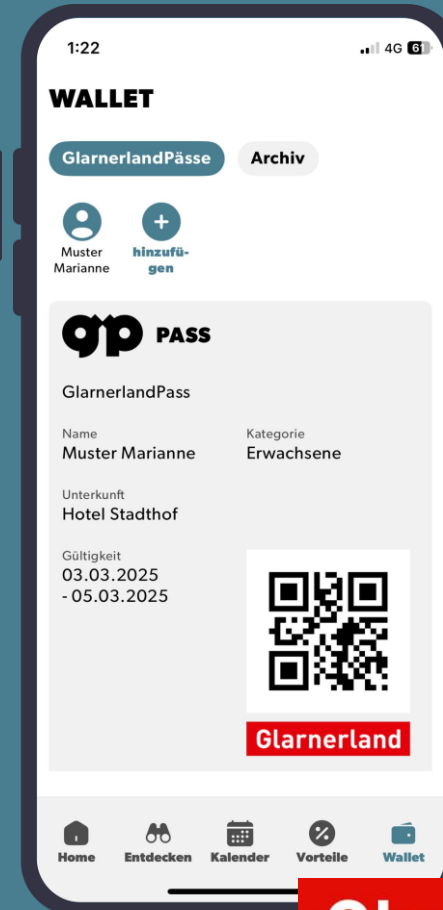
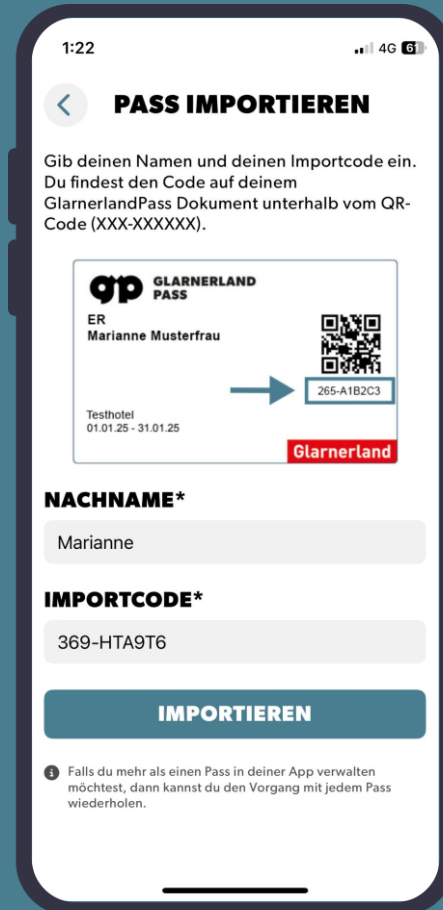


Live-Daten

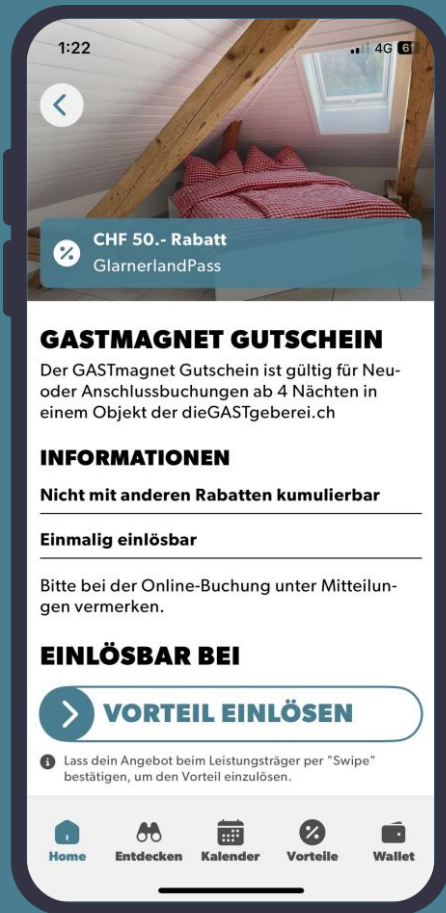


Glarnerland

Gästekarte importieren



Vorteile für alle



Glärnerland

**Und jetzt
bist du an
der Reihe ...**

**HOL DIR JETZT
DIE APP &
entdecke das
Glarnerland neu**



glarnerlandpass.swiss

Glarnerland

Fragen & Diskussion