



Datenschutzerklärung (DSE)

Genossenschaft discover.swiss

Schaffhauserstrasse 14

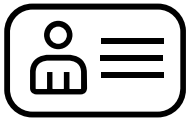
8042 Zürich

Schweiz

www.discover.swiss | legal@discover.swiss

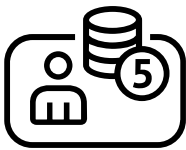
Unser Datenschutz auf einen Blick

Sie lesen die Datenschutzerklärung der Genossenschaft discover.swiss. Wir betreiben die innovative, schweizerische Tourismusplattform «discover.swiss» (nachfolgend «Plattform»). Bei deren Entwicklung haben wir dem Datenschutz grösstmögliche Beachtung geschenkt und uns am Konzept von «myData» orientiert. Mehr zu unserer Plattform erfahren sie auf unserer Webpräsenz unter <https://discover.swiss>.



Wir bearbeiten nur allgemeine Personendaten von Ihnen wie Name und Kontaktdaten. Wir bearbeiten keine biometrischen Daten, keine Gesundheitsdaten und keine Standortdaten.

Beispiel: als Ansprechpartner eines Unternehmens, dass unsere Plattform nutzt oder wenn Sie als Gast, den myDiscover.Swiss Account nutzen.



Wir bearbeiten Finanzdaten von Ihnen.

Beispiel: sie hinterlegen ein Zahlungsmittel im my.Discover.Swiss Account oder kaufen eine touristische Leistung in der App eines unserer Nutzer.



Wir bearbeiten Personendaten, die Sie uns geben.

Beispiele: Sie geben bei einer Kontaktanfrage, beim Abonnieren unseres Newsletters oder bei der Erstellung eines my.Discover.Swiss Accounts Ihren Namen und Ihre Emailadresse an.



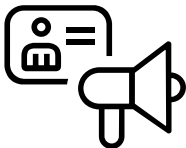
Wir bearbeiten Personendaten, die wir über Sie erheben.

Beispiel: Wir fragen den Typ und die Spracheinstellung Ihres Browsers ab, wenn Sie unsere Webseite besuchen.



Wir bearbeiten Personendaten über Sie, die wir von Dritten erhalten.

Beispiel: Sie buchen in der App eines Plattform-Nutzers eine touristische Leistung. Wir erhalten vom Plattform-Nutzer die Daten bezüglich ihrer Buchung, die zur Abwicklung der Transaktion notwendig ist und die wir ausschliesslich zu diesem Zweck nutzen.



Wir nutzen Ihre Personendaten für Marketing und Werbung. Für weitere Zwecke werden die Daten nicht genutzt.

Beispiel: Sie erhalten unseren Newsletter, wenn Sie diesen abonniert haben oder Einladungen zu Webinaren und Veranstaltungen.



Wir bearbeiten Ihre Daten auch ausserhalb der Schweiz und der EU.

Beispiel: Grundsätzlich werden Ihre Personendaten innerhalb Europas und der Schweiz bearbeitet. Es könnte der Fall eintreten, dass wir bei Problemfällen IT Experten von ausserhalb hinzuziehen müssen, die Zugriff auf die Datenspeicher bekommen. Wir nutzen auch gängige IT-Dienstleistungen, bei denen Datenflüsse ausserhalb der Schweiz und EU nicht vermieden werden können.

INHALT

A. Allgemeine Hinweise.....	3
B. Datenbearbeitung im Zusammenhang mit der Plattform Nutzung	5
C. Datenbearbeitung bei der Nutzung von Plattform Services als Gast	6
D. Datenbearbeitung im Zusammenhang mit unserer Webseite.....	7
E. Dienste von Dritten.....	8

A. Allgemeine Hinweise

Mit dieser **Datenschutzerklärung** informieren wir Sie, welche Personendaten wir im Zusammenhang mit unseren **Aktivitäten und Tätigkeiten** einschliesslich unserer discover.swiss **Webseite** bearbeiten. Wir informieren detailliert wo, wie und wofür wir welche Personendaten erlangen und bearbeiten. Wir informieren ausserdem über die Rechte von Personen, deren Daten wir bearbeiten. Ist die Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich und besteht für eine solche Verarbeitung keine gesetzliche Grundlage, holen wir generell eine Einwilligung von Ihnen ein.

1 Kontakt

1.1 Verantwortlich für die Bearbeitung von Personendaten:

Genossenschaft discover.swiss
Schaffhauserstrasse 14
8006 Zürich
Schweiz

Sie können sich jederzeit bei allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz und zur Ausübung ihrer Rechte direkt via E-Mail die oben genannte Adresse oder folgende E-Mail wenden:
legal@discover.swiss.

1.2 Die Adresse unseres datenschutzrechtlichen Vertreters im Sinne der DSGVO in der EU lautet: Sachverständigenbüro Mülöt GmbH Grüner Weg 80, 48268 Greven, Deutschland

2 Rechtsgrundlage

2.1 Die Webseite www.discover.swiss unterliegt dem schweizerischem Datenschutzrecht, insbesondere dem Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) sowie allenfalls anwendbarem ausländischem Datenschutzrecht wie beispielsweise der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) der Europäischen Union (EU). Die EU anerkennt, dass das schweizerische Datenschutzrecht einen angemessenen Datenschutz gewährleistet. Wir können unsere Datenschutzerklärung jederzeit ergänzen und anpassen. **Wir werden über solche Anpassungen und Ergänzungen in geeigneter Form informieren, insbesondere durch Veröffentlichung der jeweils aktuellen Datenschutzerklärung auf unserer Webseite.**

3 Geltungsbereich

Die Datenschutzerklärung gilt für sämtliche Datenbearbeitungen inklusive der Webseiten von discover.swiss.

4 Personenbezogene Daten und wie sie zu uns gelangen

Personendaten sind alle Angaben, die sich auf Sie beziehen und Sie direkt oder indirekt (z.B. via Internet) identifizieren können (Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Bild, je nachdem weitere Profilangaben). Diese Daten teilen Sie uns selbst explizit mit oder wir erlangen diese Daten durch das, was Sie tun (z.B. wenn Sie auf unserer Webseite surfen oder unsere Dienste wie das Gästeportal oder den Marktplatz nutzen, um etwas zu kaufen).

5 Datenbearbeitung

5.1 Wir bearbeiten nur jene Personendaten, die erforderlich sind, um unsere Aktivitäten und Tätigkeiten dauerhaft, nutzerfreundlich, sicher und zuverlässig ausüben zu können. Ihre Daten bearbeiten wir lediglich

- gestützt auf Ihre Einwilligung (insb., wenn Sie freiwillig Daten im Benutzerkonto hinterlegen)
- zur Erfüllung einer vertraglichen Verpflichtung sowie zur Durchführung vorvertraglicher Massnahmen zwischen uns und Ihnen oder in Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung (ordentliche Geschäfts- und Steuerelementation).
- in Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung (Compliance, Rechtliche Verfahren/ Untersuchungen, Wahrung von Sicherheit und Zugangskontrollen, Delikts- und Betrugsbekämpfung)
- zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (z. B. für administrative Zwecke, um unsere Qualität zu verbessern, Daten zu analysieren oder unsere Dienstleistungen bekannt zu machen)

5.2 Ausserdem können wir Daten für die Kommunikation mit Ihnen nutzen, sowie für unsere Geschäftsführung inkl. Risikomanagement.

6 Aufbewahrung

discover.swiss speichert personenbezogene Daten nur so lange, bis die beschriebenen Datenbearbeitungszwecke entfallen sind und kein weiteres berechtigtes Interesse sowie gesetzliche Aufbewahrungsfristen einer Löschung entgegenstehen. Bei Vertragsdaten wird die Speicherung durch gesetzliche Aufbewahrungspflichten vorgeschrieben. Vorgaben, die uns zur Aufbewahrung von Daten verpflichten, ergeben sich unter anderem aus den Bestimmungen zur Rechnungslegung und aus steuerrechtlichen Vorschriften. Gemäss diesen Vorschriften sind namentlich geschäftliche Kommunikation, geschlossene Verträge und Buchungsbelege bis zu 10 Jahren aufzubewahren. Soweit wir diese Daten nicht mehr zur Durchführung der Dienstleistungen für Sie benötigen, werden die Daten gesperrt. Dies bedeutet, dass die Daten dann nur noch verwendet werden dürfen, wenn dies zur Erfüllung der Aufbewahrungspflichten oder zur Verteidigung und Durchsetzung unserer rechtlichen Interessen erforderlich ist. Eine Löschung der Daten erfolgt, sobald keine Aufbewahrungspflicht und kein berechtigtes Interesse an der Aufbewahrung mehr bestehen.

7 Datensicherheit

7.1 Wir schützen Ihre Personendaten durch geeignete Sicherheitsmassnahmen. Wir befolgen die durch die schweizerische und europäische Datenschutzgesetzgebung geforderten angemessenen technischen und organisatorischen Massnahmen gegen eine unbefugte Bearbeitung. Darunter sind insbesondere die folgenden Risiken zu verstehen:

- Unbefugte oder zufällige Vernichtung
- Zufälliger Verlust
- Technische Fehler
- Fälschung, Diebstahl oder widerrechtliche Verwendung
- Unbefugtes Ändern, Kopieren, Zugreifen oder andere unbefugte Bearbeitungen.

7.2 Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert. Auch den unternehmensinternen Datenschutz nehmen wir sehr ernst. Unsere Mitarbeitenden und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind von uns zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet worden.

8 Datenübermittlung ins Ausland

8.1 Wir übermitteln und speichern die mit der Plattform discover.swiss zusammenhängenden Daten in Rechenzentren von Microsoft, Region West Europa. Diese werden dort verschlüsselt und vor unberechtigtem Zugriff geschützt gespeichert.

8.2 Wir sind berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten auch an Dritte im Ausland zu übertragen, sofern dies zur Durchführung der in dieser Datenschutzerklärung genannten Datenbearbeitungen erforderlich ist. Dabei werden die gesetzlichen Vorschriften zur Bekanntgabe von personenbezogenen Daten an Dritte selbstverständlich eingehalten. Sofern das betreffende Land über kein angemessenes Datenschutzniveau verfügt, gewährleisten wir durch vertragliche Regelungen wie die Standardvertragsklauseln sowie die notwendigen technischen und organisatorischen Massnahmen, dass Ihre Daten bei diesen Unternehmen angemessenen geschützt sind.

9 Datenübermittlung an Dritte

9.1 Unter Wahrung des Schweizer Datenschutzgesetzes und der EU-DSGVO können wir Personendaten durch Dritte bearbeiten lassen. Bei solchen Dritten handelt es sich insbesondere um spezialisierte Anbieter, deren Leistungen wir in Anspruch nehmen.

9.2 Daten von Gästen übermitteln wir – nur soweit notwendig und bei der jeweiligen Buchung angezeigt – an die an der Transaktion beteiligten Plattform-Nutzer. Zahlungen auf der Plattform werden über einen Payment Provider abgewickelt, so dass Zahlungen direkt vom Gast an den Leistungsträger fliessen.

10 Ihre Rechte

Sie haben das Recht, Auskunft über die von uns zu Ihrer Person verarbeiteten Personendaten zu verlangen. Sofern wir Ihre Personendaten auf Grundlage Ihrer Einwilligung bearbeiten, haben Sie das Recht, die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft uns gegenüber zu widerrufen. Ferner können Sie – soweit gesetzlich zulässig – die Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Bearbeitung Ihrer Personendaten verlangen. Schliesslich steht Ihnen das Recht zu, sich bei der zuständigen Datenschutzbehörde zu beschweren. Für die EU haben wir die Sachverständigenbüro Mülrot GmbH Grüner Weg 80, 48268 Greven, Deutschland, als Vertreter im Sinne der DSGVO bestellt. Als Gast können Sie Ihre Personenangaben und gekauften Tourismusangebote über das Benutzerportal auf der Plattform bearbeiten.

B. Datenbearbeitung im Zusammenhang mit der Plattform Nutzung

11 Präsenz und Nutzung Plattform

11.1 Im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung unserer Plattform unabhängig von der konkreten Ausprägung und Form, erheben wir Informationen direkt bei Ihnen, welche zur Erfüllung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen jeweils notwendig sind:

- Firma
- Anrede
- Vor- und Nachname unserer Bezugspersonen
- Adresse
- Bankverbindung
- Korrespondenzsprache
- E-Mail
- (Mobil-)Telefon

11.2 Es kann sein, dass wir auch bei Drittquellen Angaben über Sie erlangen, nämlich: Referenzen; Sie betreffende Aufträge, die wir von Dritten erhalten; Belege, die Sie betreffen; Auszüge aus staatlichen Registern (z.B. Handelsregister); Empfehlungen und Hinweise Dritter auf Sie; Ihre Social-Media/ Online-Aktivitäten; oder Publikationen, in denen Sie vorkommen.

12 Zweck der Verarbeitung Ihrer Daten als Plattform-Nutzer

Wir verarbeiten ihre Daten als Nutzer der Plattform nur für folgende Zwecke:

- Zur einwandfreien Identifikation
- Um unsere vertraglichen Verpflichtungen erfüllen zu können und/oder
- um Sie im Falle von Störungen oder Datenpannen unverzüglich kontaktieren zu können.

C. Datenbearbeitung bei der Nutzung von Plattform Services als Gast oder Portalnutzer

13 Registrierung myDiscover.Swiss Account/Benutzerportale

Für die Nutzung des myDiscover.Swiss Gäste Account oder eines anderen Benutzerportals, welches discover.swiss für einen Service-Nutzer bereitstellt, benötigen wir einige Stammdaten, d.h. konkret, wenn Sie sich als Gast oder Portalnutzer über die Applikation eines Plattform-Nutzers (Unternehmen und Institutionen, die unsere Plattform-Services nutzen) für den myDiscover.Swiss Account oder ein anderes Benutzerportal registrieren, erheben wir folgende Daten:

- E-Mail-Adresse
- Vor- und Nachnamen
- Anzeigenamen

14 Nutzung von Buchungsservices über den Marktplatz von discover.swiss

Als Gast können sie in den Applikationen von Service-Nutzern z.B. Apps oder Webseiten von Tourismus-Destinationen oder Leistungsträgern wie Bergbahnen, Hotels oder Tourenanbietern, touristische Aktivitäten buchen. Für die Nutzung dieser Buchungsmöglichkeiten unserer Plattform-Nutzer benötigen wir je nach Buchung, weitere Daten, wie bspw. Ihre Wohnadresse, Geburtsdatum, Mobiltelefonnummer, Nationalität, Passnummer, Korrespondenzsprache und Informationen zu Ihrer Reisegruppe.

15 Zweck der Verarbeitung der Gästedaten/Nutzerdaten

15.1 Wir verarbeiten ihre Daten nur für folgende Zwecke:

- zur Erfüllung des Vertrages zwischen uns und Ihnen betreffend die Nutzung des my.discover.swiss Accounts
- zur Erfüllung eines Vertrages zwischen Ihnen und einem unserer Plattform-Nutzer oder zwischen Ihnen und einem Leistungsträger, dessen Leistungen Sie unter Nutzung unserer Plattform buchen bzw. kaufen.

15.2 Werden diese für die Buchung allenfalls erforderlichen Daten nicht übermittelt, kann keine Buchung über die Plattform erfolgen. Die auf der Applikation des Plattform-Nutzers eingegebenen Daten werden über eine Schnittstelle an uns übermittelt. Der Partner ist für diese Daten nur bis zur Schnittstelle verantwortlich. Ab dieser Schnittstelle übernehmen wir die volle Verantwortung.

D. Datenbearbeitung im Zusammenhang mit unserer Webseite

16 Aufruf unserer Webseite

16.1 Wenn Sie unsere Webseite (www.discover.swiss) oder das myDiscover.Swiss Gästeportal aufrufen (www.discover.swiss/gaesteportal) werden folgende technische Daten in einer Protokolldatei erfasst:

- Browsertyp einschliesslich Sprache und Version
- Internet Protokoll Adresse (IP) des von Ihnen verwendeten Gerätes
- das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs auf die Internetseite
- die Unterwebseiten, welche über ein zugreifendes System auf unserer Internetseite angesteuert werden
- die Webseite, von welcher der Zugriff erfolgt (Referrer-URL)

16.2 Die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten erfolgt zu dem Zweck, die Nutzung unserer Webseite zu ermöglichen (Verbindungsaufbau), die Systemsicherheit und -stabilität dauerhaft zu gewährleisten und die Optimierung unseres Internetangebots zu ermöglichen sowie zu internen statistischen Zwecken.

17 Verwendung unseres Kontaktformulars

Sie haben die Möglichkeit, durch Nutzung eines Kontaktformulars mit uns in Kontakt zu treten. Hierfür benötigen wir zwingend folgende Angaben: Vorname, Nachname, Firma, Funktion, E-Mail-Adresse, Telefon, Betreff, Nachricht. Wir verwenden diese Daten sowie eine von Ihnen freiwillig angegebene Telefonnummer oder Nachricht nur, um ihre Kontakthanfrage bestmöglich und personalisiert beantworten zu können.

18 Cookies

18.1 Beim Besuch unserer Webseite setzen wir Cookies ein. Cookies sind Informationsdateien, die Ihr Webbrowser auf der Festplatte oder dem Arbeitsspeicher Ihres Computers speichert, wenn Sie unsere Webseite besuchen. Cookies werden Identifikationsnummern zugewiesen, über die Ihr Browser identifiziert wird und die im Cookie enthaltenen Informationen ausgelesen werden können. Wir, discover.swiss, verwenden nur funktionelle, erforderliche sowie Cookies zur Erfassung der Statistik für unsere Webseite, die es unseren Servern ermöglichen, unsere Webseite sicher, sinnvoll und benutzerfreundlich für Sie bereitzustellen.

18.2 Dienste von Dritten können ebenfalls Cookies einsetzen (siehe Nr. E).

19 Links auf unsere Social Media Präsenzen

19.1 Auf unserer Webseite haben wir Links auf unsere Social-Media Profile eingebaut. Die Links führen zu den folgenden Netzwerken:

- Youtube, betrieben durch Google Inc. Amphitheatre Parkway, Mountain View, Ca 94043
- Facebook betrieben von Meta Platforms Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA
- LinkedIn von LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland

19.2 Wenn Sie auf die betreffenden Symbole der sozialen Netzwerke klicken, werden Sie automatisch auf unser Profil beim betreffenden Netzwerk weitergeleitet. Um dort die Funktionen des betreffenden Netzwerkes zu benutzen, müssen Sie sich teilweise in Ihr Nutzerkonto einloggen. Wenn Sie einen Link zu einem unserer Social-Media Profile aufrufen, wird eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Server des betreffenden sozialen Netzwerkes hergestellt. Dadurch erhält das Netzwerk die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Webseite besuchen und den Link aufgerufen haben. Wenn Sie einen Link zu einem Netzwerk aufrufen, während Sie in Ihrem Konto beim betreffenden Netzwerk eingeloggt sind, können die Inhalte unserer Seite mit Ihrem Profil beim Netzwerk verlinkt werden, was bedeutet, dass das Netzwerk Ihren Besuch auf unserer Webseite oder die Nutzung unserer Apps direkt Ihrem Nutzerkonto zuordnen kann. Wenn Sie dies verhindern möchten, sollten Sie sich ausloggen, bevor Sie entsprechende Links betätigen. Eine Zuordnung findet auf jeden Fall statt, wenn Sie sich nach Betätigung des Links beim betreffenden Netzwerk einloggen.

E. Dienste von Dritten

Wir nutzen Dienste von spezialisierten Dritten, um unsere Aktivitäten und Tätigkeiten dauerhaft, nutzerfreundlich, sicher und zuverlässig ausüben zu können. Mit solchen Diensten können wir unter anderem Funktionen und Inhalte in unsere Webseite einbetten. Bei einer solchen Einbettung erfassen die genutzten Dienste aus technisch zwingenden Gründen mindestens zeitweilig die Internet Protocol (IP)-Adressen der Besucher und Besucherinnen und nutzen eigene Cookies.

20 Erfolgs- und Reichweitenmessung

20.1 Google Analytics: Wir benutzen auf unserer Webseite Google Analytics, eine Dienstleistung der Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Irland und der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA; beide zusammen „Google“, wobei Google Ireland Ltd. für die Bearbeitung von Personendaten verantwortlich ist. Google verwendet Cookies, die auf Ihrem Gerät gespeichert werden und eine Analyse der Webseite durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung der Webseite werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Die IP-Adressen werden anonymisiert (um drei Stellen gekürzt), so dass eine Zuordnung zu Ihnen als Person nicht möglich ist. Es werden insbesondere folgende Daten von Ihnen bearbeitet und an Google weitergegeben:

- Navigationspfad, den ein Besucher auf der Site beschreitet,
- Verweildauer auf der Webseite oder Unterseite,
- die Unterseite, auf welcher die Webseite verlassen wird,

- das Land, die Region oder die Stadt, von wo ein Zugriff erfolgt,
- Endgerät (Typ, Version, Farbtiefe, Auflösung, Breite und Höhe des Browserfensters),
- Wiederkehrender oder neuer Besucher,
- Browser-Typ/-Version,
- Verwendetes Betriebssystem,
- Referrer URL (die zuvor besuchte Seite),
- Hostname des zugreifenden Rechners (IP-Adresse) und
- Uhrzeit der Serveranfrage

Google wertet die erhobenen Daten in unserem Auftrag aus, damit wir uns ein Bild über die Besuche und das Nutzerverhalten auf unserer Webseite machen können. Dadurch können wir unsere Dienstleistungen und die Webseiteinhalt sowie deren Gestaltung verbessern.

- 20.2** Google Tag Manager: Wir benutzen auf unserer Webseite den Google Tag Manager. Dieser erfasst auf unserer Webseite Daten über das Nutzerverhalten und leitet diese an unsere Analyse-Tools weiter. Google Tag Manager hat dabei keinen Zugriff auf die Daten, er erhebt lediglich die Daten. Da der Google Tag Manager damit an sich keine personenbezogenen Daten verarbeitet ist auf die Ausführungen zu den jeweiligen Tracking Diensten und auf die Nutzungsrichtlinien von Google Tag Manager zu verweisen. Nutzungsrichtlinien: <https://www.google.com/intl/de/tagmanager/use-policy.html>.
- 20.3 Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google finden sie unter <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de> sowie für den Google Tag Manager unter <https://support.google.com/tagmanager/answer/9323295?hl=de>. Weitere allgemeine Informationen zu den Datenschutzrichtlinien von Google finden Sie unter: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.
- 20.4 Nutzer können die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf die Webseitennutzung durch den betreffenden Nutzer bezogenen Daten (inkl. der IP-Adresse) an Google sowie die Bearbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das Browser-Plugin unter dem folgenden Link herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Weitere Informationen und die geltenden Datenschutzbestimmungen von Google können unter www.google.de/intl/de/policies/privacy/ und unter www.google.com/analytics/terms/de.html abgerufen werden. Google Analytics wird unter diesem Link www.google.com/intl/de_de/analytics/ genauer erläutert.

21 Digitale Audio- und Videoinhalte

Wir nutzen Dienste von spezialisierten Dritten, um das direkte Abspielen von digitalen Audio- und Video-Inhalten wie beispielsweise Musik oder Podcasts zu ermöglichen. Wir nutzen insbesondere YouTube der Google Inc. („Google“), Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street Dublin 4, Irland für Nutzer im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) und in der Schweiz. Ausserdem setzen wir die Plattform «Vimeo.com» der Firma Vimeo Inc. 330 West 34th Street, 10th Floor New York, New York 10001. Dies setzt immer voraus, dass die Anbieter dieser Inhalte die IP-Adresse von Ihnen wahrnehmen. Ohne die IP-Adresse könnten die Anbieter die Inhalte nicht an Ihr Endgerät senden. Die IP-Adresse ist damit für die Darstellung dieser Inhalte zwingend erforderlich. Wir bemühen uns, nur solche Inhalte zu verwenden, deren jeweilige Anbieter die IP-Adresse lediglich zur Auslieferung der Inhalte nutzen. Jedoch haben wir keinen Einfluss darauf, falls die Anbieter die IP-Adresse z. B. für statistische Zwecke speichern. Soweit Sie bei Google oder Vimeo angemeldet sind, kann es dazu kommen, dass die Anbieter Ihr Nutzungsverhalten auch Webseitenübergreifend auf unserer Webseite erfassen. Sollten Sie dies nicht wünschen, empfehlen wir Ihnen, sich vorab bei den Anbietern abzumelden. Informationen zum Datenschutz bei YouTube finden sich unter:

https://www.youtube.com/intl/de_be/howyoutubeworks/our-commitments/protecting-user-data/.

Informationen zum Datenschutz bei Vimeo finden Sie unter <https://vimeo.com/privacy>.

22 Kartenmaterial

Wir verwenden Dienste von Dritten, um Karten in unsere Webseite einbetten zu können insbesondere Google Maps einschliesslich Google Maps Plattform. Dies setzt immer voraus, dass Google als Kartenanbieter die IP-Adresse von Ihnen erfasst. Ohne die IP-Adresse kann Google die Inhalte nicht an Ihr Endgerät senden. Die IP-Adresse ist damit für die Darstellung dieser Inhalte zwingend erforderlich. Wir bemühen uns, nur solche Inhalte zu verwenden, deren jeweilige Anbieter die IP-Adresse lediglich zur Auslieferung der Inhalte nutzen. Jedoch haben wir keinen Einfluss darauf, falls die Anbieter die IP-Adresse z. B. für statistische Zwecke speichern. Soweit Sie bei Google angemeldet sind, kann es dazu kommen, dass Ihr Nutzungsverhalten auch Webseitenübergreifend auf unserer Webseite von Google erfasst wird. Sollten Sie dies nicht wünschen, empfehlen wir Ihnen, sich vorab bei den Anbietern abzumelden. Google Maps spezifische Angaben zum Datenschutz finden sich hier <https://policies.google.com/technologies/location-data?hl=de>.

23 Spamschutzdienst

Wir nutzen den von Google bereitgestellten Spamschutzdienst reCAPTCHA, um festzustellen, ob die Handlungen auf unserer Webseite tatsächlich von Menschen stammen oder missbräulich durch automatisierte, maschinelle Verarbeitung erfolgt. Die Abfrage schliesst den Versand der IP-Adresse und ggf. weiterer von Google für reCAPTCHA benötigter Daten an Google ein. Es gelten die Anmerkungen aus **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden..** Weitere Informationen zu den Datenschutzrichtlinien von Google finden Sie unter: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

24 Audio- und Videokonferenzen

Wir nutzen spezialisierte Dienste für Audio- und Video-Konferenzen, um online kommunizieren zu können. Wir können damit beispielsweise virtuelle Besprechungen abhalten oder Online-Unterricht und Webinare durchführen. Dabei werden Audio und Videodaten von Ihnen erfasst, sowie ggf. angegebene Nutzernamen und weitere von den Diensten erfasste Daten. Für die Teilnahme an Audio- und Video-Konferenzen gelten ergänzend die Rechtstexte der einzelnen Dienste wie Datenschutzerklärungen und Nutzungsbedingungen.

Wir nutzen insbesondere Microsoft Teams der Anbieterin Microsoft. Teams-spezifische Angaben zum Datenschutz finden sie unter <https://learn.microsoft.com/de-de/microsoftteams/teams-privacy>.

25 Kontaktmöglichkeiten

Wir nutzen Dienste von ausgewählten Anbietern, um mit Ihnen besser kommunizieren zu können. Wir nutzen insbesondere Jira Service Desk der Atlassian PTY Ltd, Level 6, 341 George St, Sydney NSW 2000 Australia. Dabei können vor allem Ihre Kontaktdaten (z.B. Name, E-Mail) sowie Kommunikationsdaten von Ihnen erfasst werden. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter <https://www.atlassian.com/de/legal/privacy-policy#what-this-policy-covers>.

26 Terminplanung

Wir nutzen Dienste von spezialisierten Dritten, um Termine online vereinbaren zu können, insbesondere Microsoft Bookings: Anbieterin Microsoft Corporation (USA) / Microsoft Ireland Operations Limited (Irland) für Nutzerinnen und Nutzer im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz; Microsoft Bookings-spezifische Angaben: [«Microsoft Bookings: Häufig gestellte Fragen»](#). Dabei werden die von Ihnen angegebenen Daten im System erfasst und von und über das eingesetzte Tool bearbeitet.

27 Allgemeine Administration und Managementfunktionen

Für unsere Datenverarbeitung im täglichen Geschäft nutzen wir insbesondere Microsoft 365: Anbieterin: Microsoft Ireland Operations Limited, South County Business Park, One Microsoft Place, Carmanhall And Leopardstown, Dublin, D18 P521, Irland für Nutzerinnen und Nutzer im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz; Allgemeine Angaben zum Datenschutz: [«Datenschutz bei Microsoft»](#), [«Datenschutz \(Trust Center\)»](#), [Datenschutzerklärung](#).

Für unsere Buchhaltung nutzen wir bexio: Anbieter: Alte Jonastrasse 24, 8640 Rapperswil, Schweiz. Allgemeine Angaben zum Datenschutz: <https://www.bexio.com/de-CH/richtlinien/datenschutz>.

Wir setzen in begrenztem Umfang generative KI-Dienste (z. B. "ChatGPT", "Claude") zur Unterstützung interner Arbeitsabläufe im Back-Office und in der Entwicklung ein. Wir gestalten die Nutzung so, dass **keine Personendaten** in diese Dienste eingegeben werden (z. B. keine Namen, Kontaktdaten, Kundennummern, Freitexte mit Personenbezug). Eine Verarbeitung von Personendaten über diese Dienste findet daher **nicht** statt.

Bei der Nutzung durch unsere Mitarbeitenden können beim jeweiligen Anbieter **technische Zugriffsdaten** (z. B. IP-Adresse, Zeitpunkt) anfallen; hierfür ist der Anbieter Verantwortlicher. Informationen zur Datenverarbeitung durch die Anbieter finden Sie in deren Datenschutzhinweisen.