

Digitaler Meldeschein – endlich Realität

Webinar 19. März 2025 | Angela Raimann & Christian Eggenberger

Agenda

Herausforderungen Meldeschein

Prozess bisher

Lösungsidee discover.swiss

Digitalisierung

Digitaler Meldeschein

Umsetzungsansätze

Abschluss

Ausblick | Fragen Teilnehmende



Herausforderungen Meldeschein

Prozess bisher

Prozess Meldewesen bisher (Beispiel Kanton Luzern 2022)



Definition Meldeschein: Übersicht Kanton Luzern

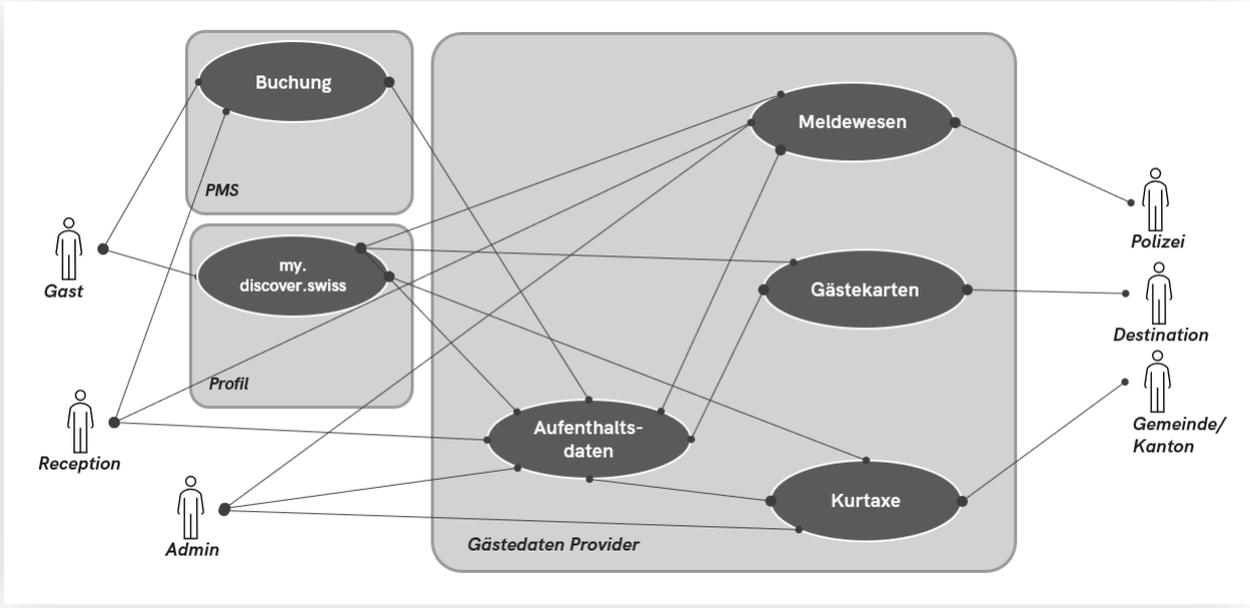
Meldeschein	Bulletin d'arrivée	Bollettino di notifica	Register of Arrival
Beherberger PLZ:	1, 2, 3, 4, 5, 6		
Familienname Nom de famille Cognome Surname	2, 4		
Vorname Prénom Nome First Name	2, 4	Geburtsdatum Date de naissance Data di nascita Date of birth	Tag, Monat, Jahr Jour, mois, année giorno, mese, anno day, month, year 4, 6 (Jahr)
Geburtsort Lieu de naissance Luogo di nascita Place of birth	Bei Schweizerbürgern - Heimort pour les Suisses - lieu d'origine per gli Svizzeri - luogo d'origine	4	Staatsangehörigkeit Nationalité Nazionalità Nationality 4
Genau Wohnadresse Adresse exacte Indirizzo esatto Full home address	PLZ Wohnort: (1), 3, 4, 6		
In Begleitung von Accompagné de Accompagnato da Accompanied by	<input checked="" type="checkbox"/> Ehefrau/Kinder Epouse/Enfants Moglie/Figli Wife/Children	Anzahl Familienangehörige Nombre des membres de la famille Numero dei congiunti Number of family members	Beruf Profession Professione Professione
Verkehrsmittel Moyen de transport Mezzi di trasporto Means of transport	öffentlich public <input checked="" type="checkbox"/> 6 privat privé <input checked="" type="checkbox"/> 6	Motz. Nr. No. vhc. mot. No. autov. Plate no	Herkunft von Venant de Proveniente da Coming from
Abreisdatum Date de départ Data della partenza Date of departure	1, 2, 3, 4, 5, 6	- 4	Unterschrift Signature Firma Signature - 4
Vom Beherberger einzutragen Bei Ausländern Pour les étrangers Per gli stranieri For foreigners	A remplir par le logeur Art des Ausweispapiers Genre de papiers d'identité Tipo di documento de legittimazione Type of document	Da registrare dall alloggiatore To be filled in by the hotel keeper 4	Ankunftsdatum Date de l'arrivée Data di arrivo Date of arrival 1, 2, 3, 4, 5, 6

Reisemotiv gemäss BfS: 3. 6

1. Stadt/Gemeinde (aggregiert / berechnet)
2. Dig. Gästekarte
3. BfS (aggregiert / berechnet)
4. Polizei
5. Hotellerie Verein (aggregiert / berechnet)
6. Observatorium / DMO

Definition discover.swiss-Kontext

- Papier- oder Online-Registrierungsformular
- Angabe Aufenthalts- und Gästedaten
- Diverse Registrierungszwecke



Gast	Buchung, Meldedaten, Anreise, Gästekarte, Abreise, Kurtaxe
Reception & Admin	Reservationskontrolle, Checkin, Checkout, Export Daten (Papier oder API)
Destination	Zur Verfügungstellung Gästekarte (Papier oder API)
Polizei	Kontrolle Aufenthaltsdaten* und Meldescheine
Gemeinde/Kanton	Kurtaxensystem und Statistik

* Aufenthaltsdaten = Gäste- und Reservationsdaten

Herausforderungen

Prozess bisher



Heterogene Prozesse

Prozesse für Meldewesen und Kurtaxen variieren pro Kanton, Ortschaft, Destination.



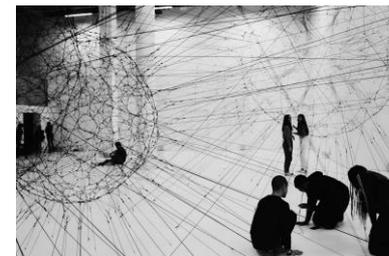
Verschiedene Systeme

Papier, Exporte, Mail-Versände, Excel, API von integrierten Systemen



Checkin

Ausfüllen aller Daten braucht Zeit. Teilweise handschriftliche Unterschrift benötigt.



Koordination und Integration

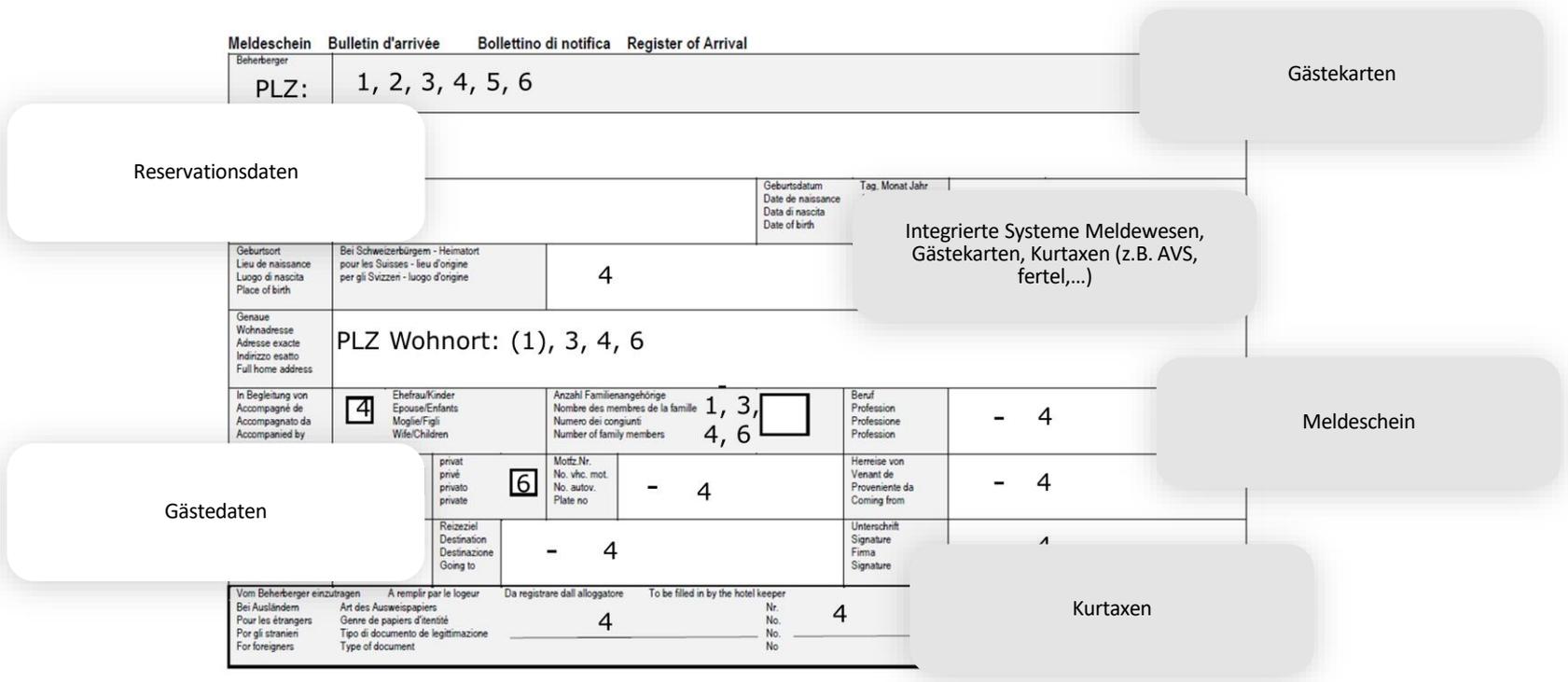
Viele verschiedene Akteure beteiligt.



Lösungsidee [discover.swiss](https://www.discover.swiss)

Digitalisierung

Prozess Meldewesen: welche Daten (aller Reisenden) für welche Systeme



Meldeschein	Bulletin d'arrivée	Bolettino di notifica	Register of Arrival
Beherberger PLZ:	1, 2, 3, 4, 5, 6		
Geburtsort Lieu de naissance Luogo di nascita Place of birth	Bei Schweizerbürgern - Heimatomat pour les Suisses - lieu d'origine per gli Svizzeri - luogo d'origine	4	Geburtsdatum Date de naissance Data di nascita Date of birth
Genauere Wohnadresse Adresse exacte Indirizzo esatto Full home address	PLZ Wohnort: (1), 3, 4, 6		
In Begleitung von Accompagné da Accompanied by	<input checked="" type="checkbox"/> 4 Ehefrau/Kinder Epouse/Enfants Moglie/Figli Wife/Children	Anzahl Familienangehörige Nombre des membres de la famille Numero dei congiunti Number of family members	1, 3, <input type="checkbox"/> 4, 6
	privat privé privato private	Motz.Nr. No. vhc. mot. No. autov. Plate no	- 4
	Reizeziel Destination Destinazione Going to	- 4	Herreise von Venant de Proveniente da Coming from
Vom Beherberger einzutragen Bei Ausländern Pour les étrangers Per gli stranieri For foreigners	A remplir par le logeur Art des Ausweispapiers Genre de papiers d'identité Tipo di documento de legitimazione Type of document	Da registrare dall'allogatore To be filled in by the hotel keeper	Nr. No. No. No.
		4	4

Reservationsdaten

Gästekarten

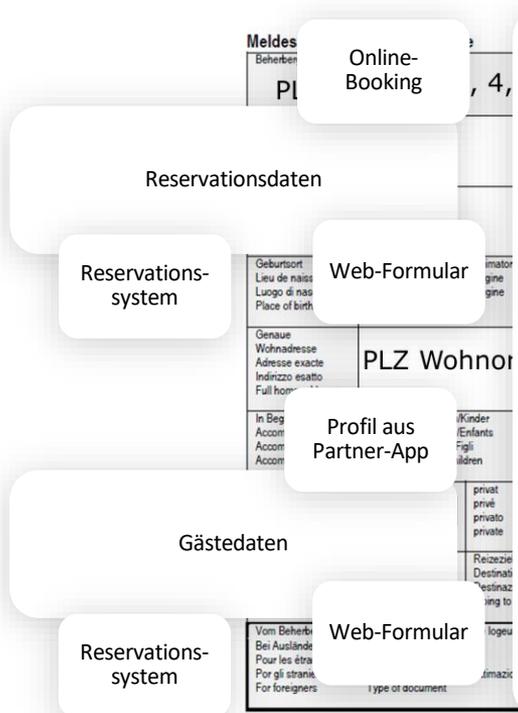
Integrierte Systeme Meldewesen, Gästekarten, Kurtaxen (z.B. AVS, fertel,...)

Meldeschein

Gästedaten

Kurtaxen

Prozess Meldewesen



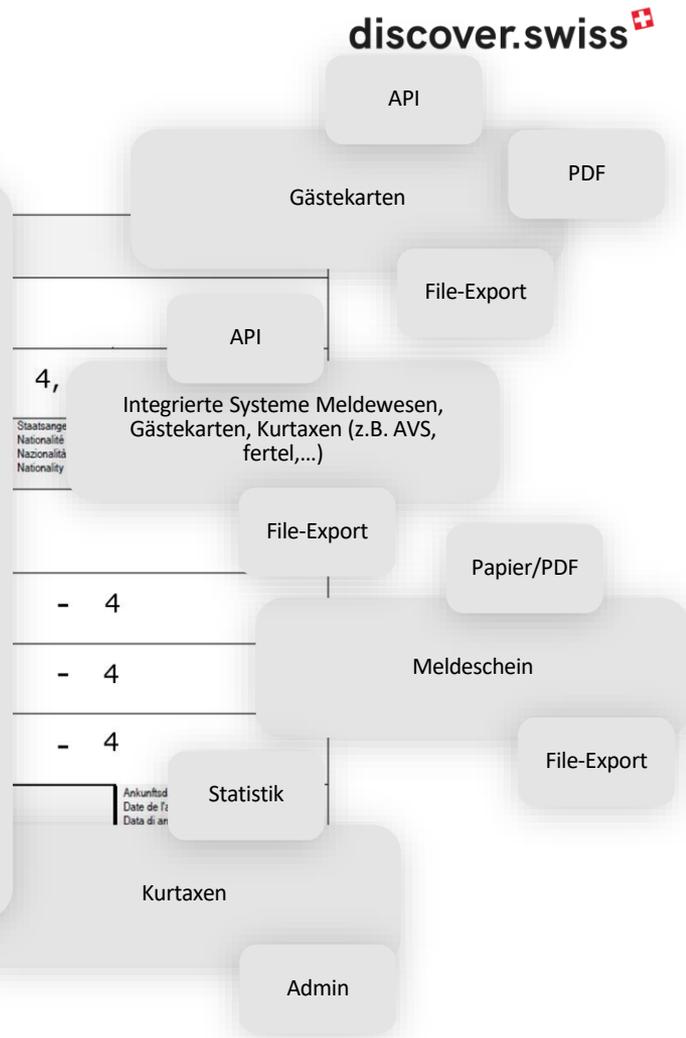
Woher kommen diese Daten?

- Gast gibt sie selber ein
- Gast reserviert ein Hotelzimmer
- Gast registriert sich mit discover.swiss-Profil
- Gast füllt bei Anreise einen Papier-Meldeschein aus
- ...

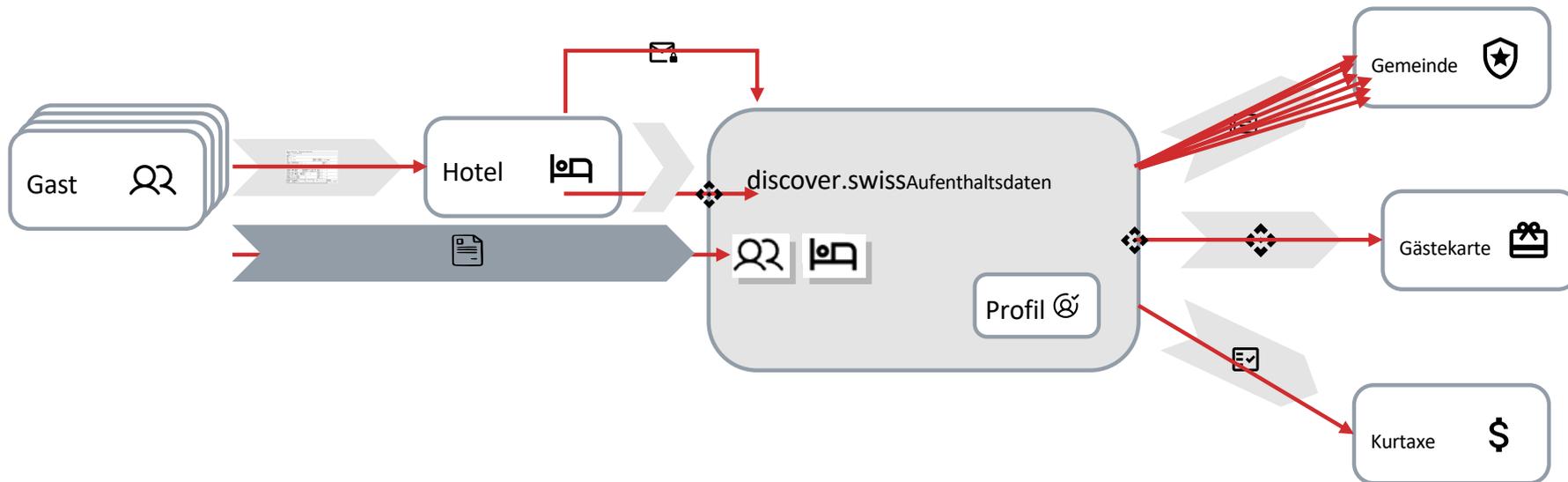
Prozess Meldewesen

Wohin gehen diese Daten?

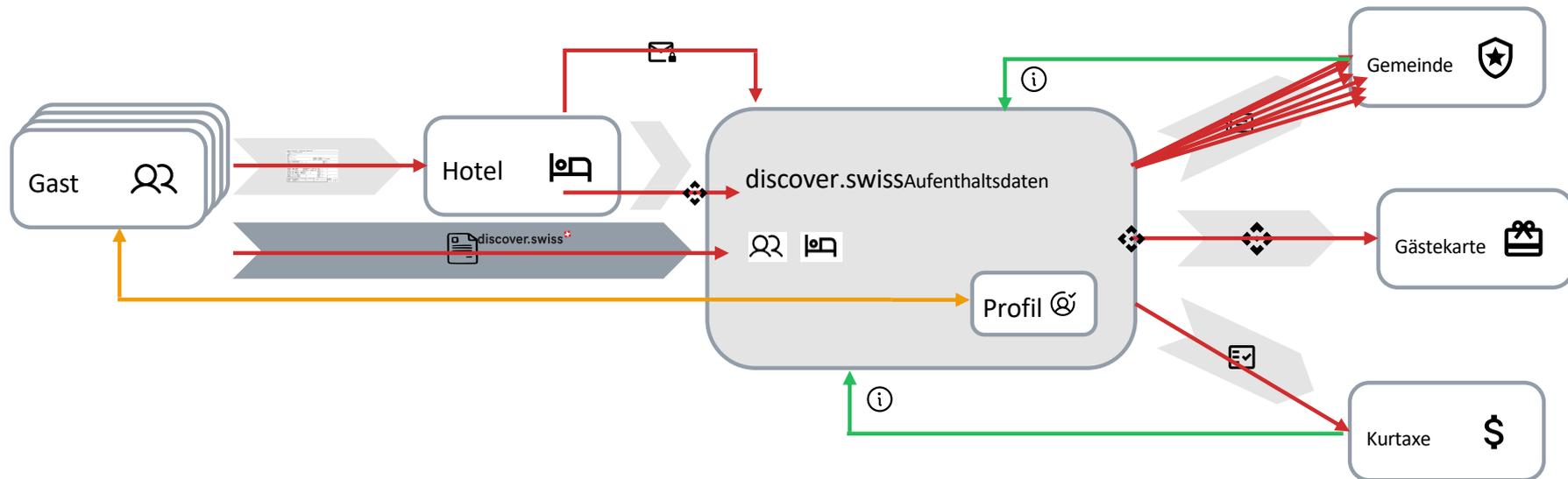
- Destination erhält Gästedetails über eine Schnittstelle, um eine Gästekarte zu generieren.
 - Gast erhält einen QR Code
 - Reception druckt mit einer PDF-Druckvorlage eine Karte
 - ...
- Ausgedruckte PDF-Meldeschein-Vorlage wird von Gast unterschrieben und regelmässig von Polizei abgeholt.
- Polizei erhält einen nächtlichen Export per Mail.
- Gemeinde hat eine API um statistische Daten abzurufen.
- ...



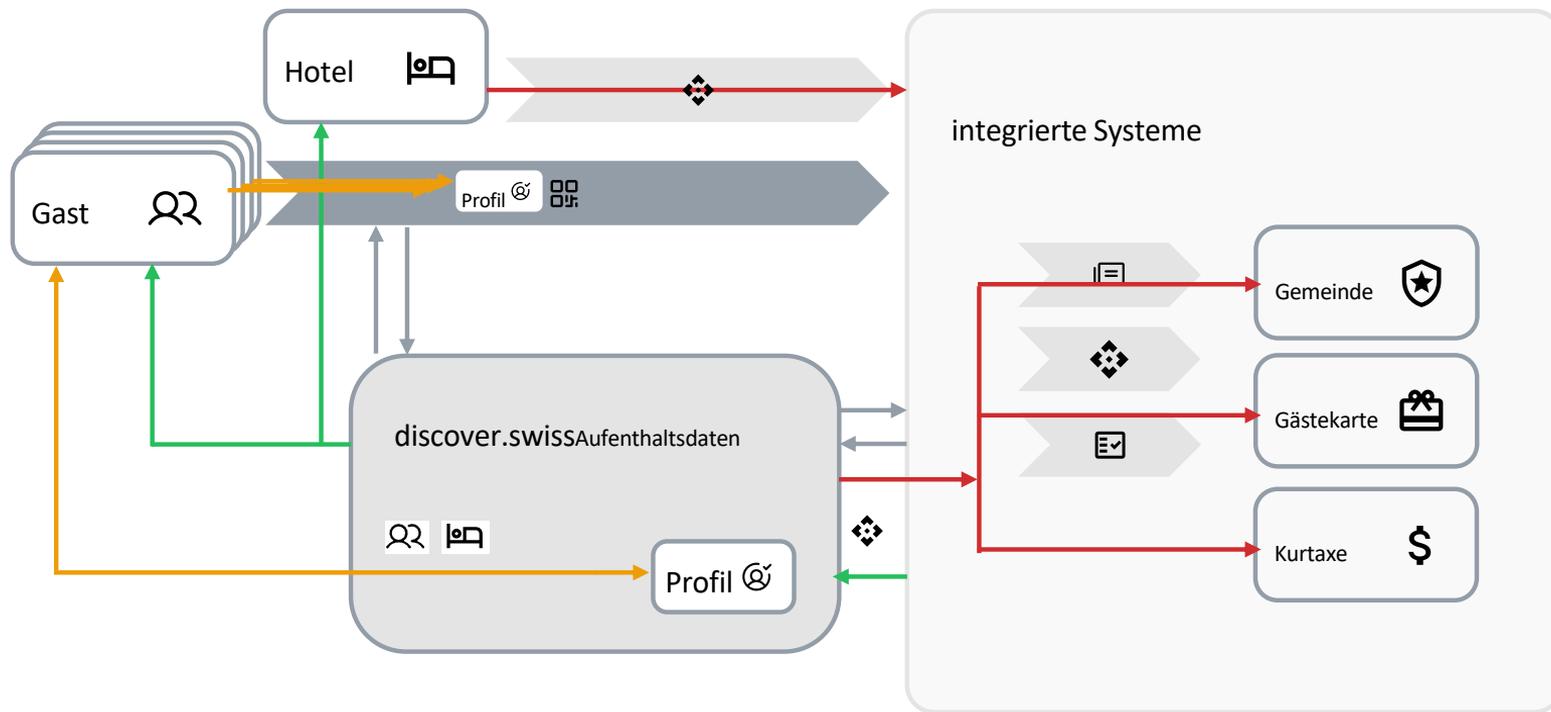
Plattform discover.swiss



Plattform discover.swiss



Plattform discover.swiss



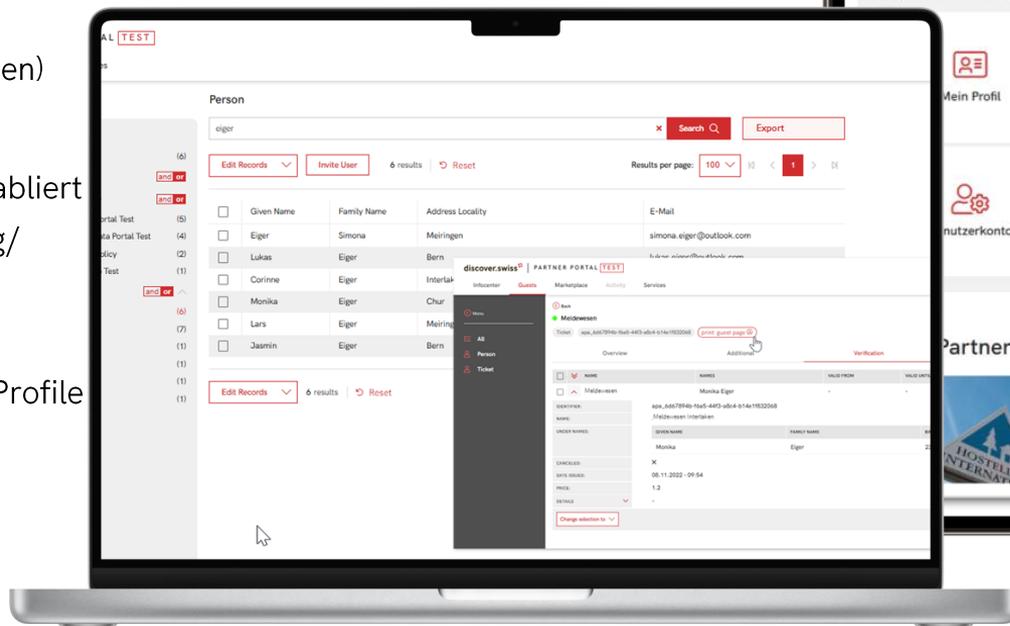
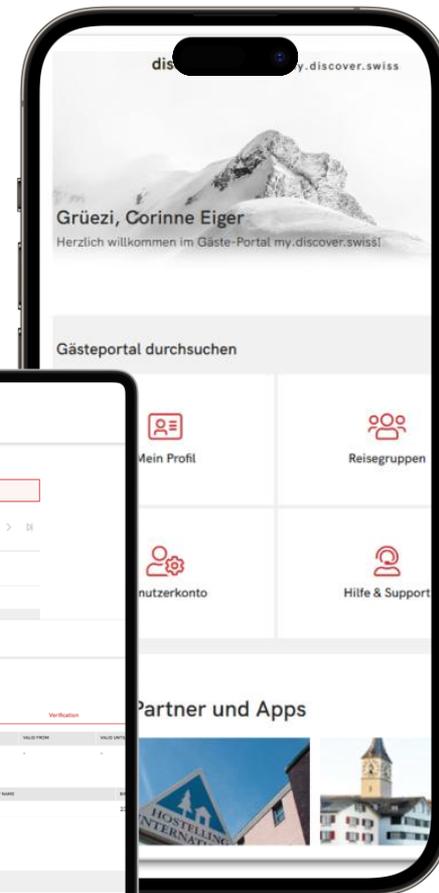
Gästedaten Provider

Partner Portal: Bestehende Plattform

- Weiterentwicklung auf bewährtem Partner Portal
- Möglichkeit für Administration und Setup pro Standort
- Filter- und Suchfunktionalitäten (vorbereitete Abfragen/Listen, Exportfunktionalitäten, Automatismen, etc.)
- Zugriffe rollenbasiert (Berechtigungen)

my.discover.swiss

- Profil-Umsetzungen in Projekten etabliert
- Konzept von Reisegruppen/ Sharing/ myData
- Übersicht beim User
- Integrierbar in bestehende Apps & Profile
- Mit eigenem Design



Digitaler Meldeschein

Vorteile



Gäste

- Schnellerer Check-in
- Komfort: digitaler Prozess ist bequemer
- Datensicherheit

Beherbergungsbetriebe

- Effizienzsteigerung:
Automatisierte Prozesse
- Bessere Datenqualität

Destinationen

- Verbesserte Datenanalyse
- Nachhaltigkeit: Weniger
Papierverbrauch

Behörden

- Einfachere Verwaltung
- Bessere Kontrolle
- Schnellere Reaktionszeiten

Digitaler Meldeschein

Rolle discover.swiss

Wieso mit DS? Weil...

- Wir ein neutraler Partner sind, der sich unabhängig von Quell- oder Zielsystemen um die Datenstrukturierung und -verteilung kümmert.
- Wir uns früh mit den Vorgaben des Bundes auseinandersetzen und alle Entwicklungen für die Harmonisierung des digitalen Meldescheines anstreben.
- Wir aus Sicht des Gastes (mit dem Profil) und schweizweit agierenden Organisationen den Zusammenhang zwischen den Regionen herstellen.
- Wir wo immer möglich mit bestehenden System zusammenarbeiten wollen.



Digitaler Meldeschein

Umsetzungsansätze

Umsetzung

Use Case Glarnerland Pass

Registrierung Aufenthalt und Erstellung Gästekarten



discover.swiss 

Ansatz Glarnerland Pass

Komponente

Gestalt- und konfigurierbar
und auf jeder Website
platzierbar

Erweiterung my.discover.swiss

URL mit Web-Formular

Mit oder ohne Profil

authentifizierter Benutzer oder
„als Gast“

Liste meiner Aufenthalte

Liste zugänglich, um auf
bestimmten Aufenthalt
zuzugreifen und ihn zu
aktualisieren

Link mit Gültigkeit

Link erneut aufrufen und für
einen bestimmten Zeitraum
auf Aufenthaltsdaten zugreifen

Registrierungsdefinition

Auf Destination angepasste,
definierte Aufenthaltsfelder,
Kundenfelder und
Reisendenfelder

Gästekarten-Anbindung

Bestätigung der Daten und
abholen der Gästekarten via
discover.swiss

Ticket anzeigen

Sofern Tickets vorhanden,
werden diese angezeigt
werden können und zugänglich
sein



Vorgehen

Aufgabe 1: Erweitern des Art. 18 VZAE

Der Bund unternimmt die Vorkehrungen, Art. 18 der VZAE auf die Bedürfnisse eines elektronischen Meldewesens anzupassen. Besonders hervorzuheben sind die Aufhebung der Unterschriftspflicht und die Legitimierung der elektronischen Übertragung.

Die Anpassung gemäss Kapitel 8.1 sind durch das SEM vorzubereiten und durchzuführen. Das SEM wird dabei vom SECO und dem Bundesamt für Justiz unterstützt.

Aufgabe 2: Definieren des Daten- und Dateistandards

Der Bund unternimmt Vorkehrungen, dass die nötigen Standards geschaffen werden. Nach der Erarbeitung ist der Standard zu publizieren. Weder das SEM noch das SECO können die Anwendung des Standards erzwingen.

Aufgabe 3: Bereitstellen eines Excel

Der Bund entwickelt ein Excel zu Händen der Kantone, welches den Beherbergenden zur Erfassung der Meldescheine dient. Die Kantone, stellen es den Beherbergungsbetrieben kostenfrei zur Verfügung.

Eine enge Zusammenarbeit mit dem Verein eCH unter Einbezug der heutigen Systemherstellenden von kantonalen Systemen und Hotelmanagementsystemen wird vorausgesetzt.

Aufgabe 4: Publizieren des Digitalisierungsleitfaden Meldewesen

Umsetzung der Motion

Grundlagen schaffen

Integration HMS

Schnittstelle definieren

Datenaustausch

(Systemverbund)

Funktionen erweitern

Automatisation

Integration Gästeprofile

Einmalige Erfassung

Digitaler Meldeschein

E-ID & Tourismus-Wallet

E-ID

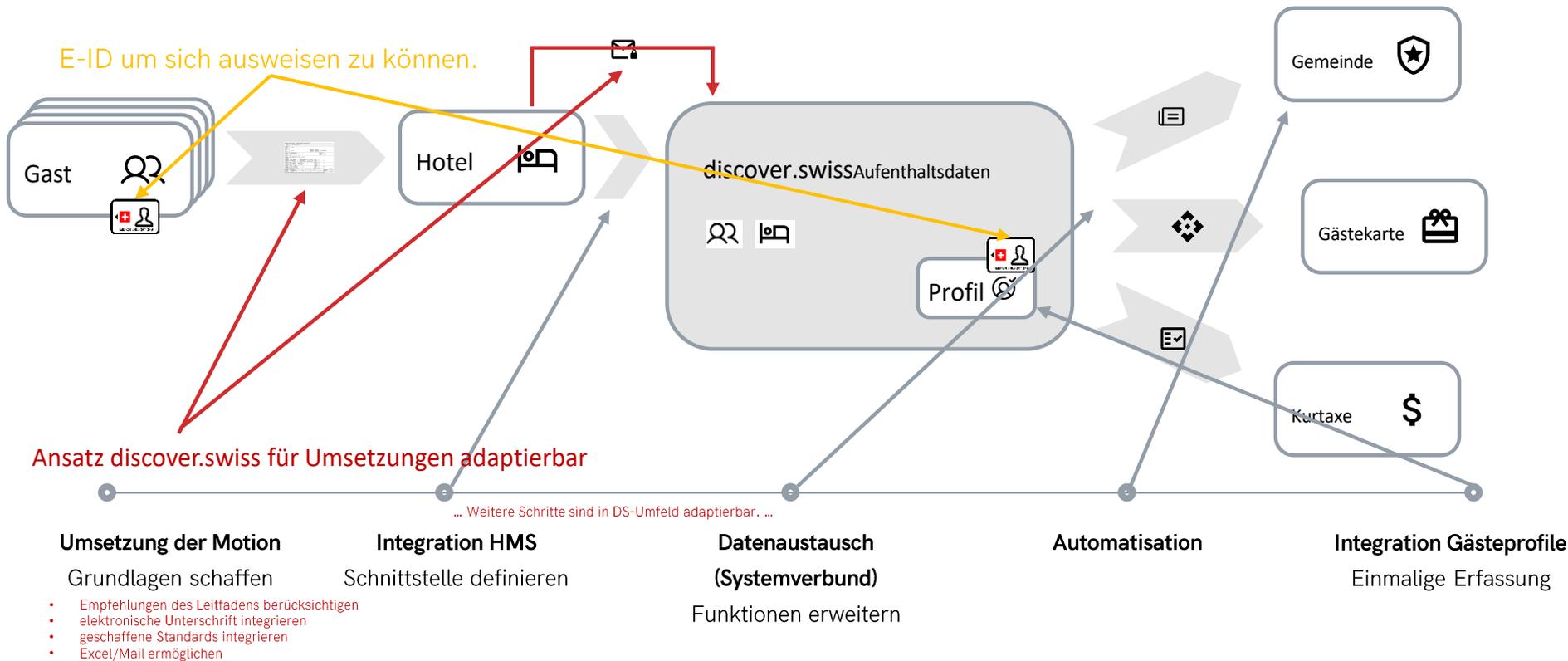
- „Mechanismen analoger Ausweisdokumente digital umsetzen“
- „Anstelle von analogen Ausweisdokumenten stellt das Bundesamt für Polizei (fedpol) die e-ID als elektronischen Nachweis aus.“
- „Nutzer bewahren die e-ID in der Wallet auf und erlangt somit Kontrolle über die eigenen Daten.“
- Zu unterschiedlichen Zwecken können verschiedene Wallets im Einsatz sein → z.B. ein Tourismus-Wallet für Daten, die für Meldeschein benötigt werden



Quelle: htr online 21.02.2025 und eid.admin.ch/de/technologie 19.03.2025

Potenzial für den Tourismus: Digitale Hotel-Registrierung und ID-Nachweise im Wallet

Plattform discover.swiss



Fragen



Vielen Dank für das Interesse und die Aufmerksamkeit!

Contact me

LinkedIn 



Phone

+41 79 776 18 36

Email

angela.raimann@discover.swiss

