

An aerial photograph of a vast, snow-covered mountain slope. A line of about ten small figures, likely hikers, is visible on the upper left side of the slope, moving towards the right. The snow has a textured, slightly rippled appearance, and there are some faint tracks or lines on the surface. The overall scene is bright and serene.

discover.swiss 

**Schweizer Tourismus digitalisiert – offen, sicher,
zukunftsorientiert**

Agenda

Success Story

Rheinwelten

Aktuell

Tischreservierungen

Zukunft

my.discover.swiss Account



Success Story

Rheinwelten

- Tipps
- Erlebnisse
- Attraktionen

15 Erlebnis- und Genusswelten in
12 Tourismusorganisationen

Veloroute Nr. 2 Veloland Schweiz

rheinwelten.com



Ziele

- Digitale Plattform für das E-Bike-Produkt RheinWelten auf bestehenden Systemen aufbauen
- Vermeiden doppelter Erfassung von Inhalten
- Kosten gering halten



Offene
Service-
Plattform

Single API

Lade-
geschwindig-
keit

Content mit
Tags

Von
Outdooractive,
TOMAS,
Guidle

475
Datensätze
zu Anlässen,
Restaurants,
Hotels,
Ausstellungen,
Aktivitäten





Frontend

CMS



Infocenter

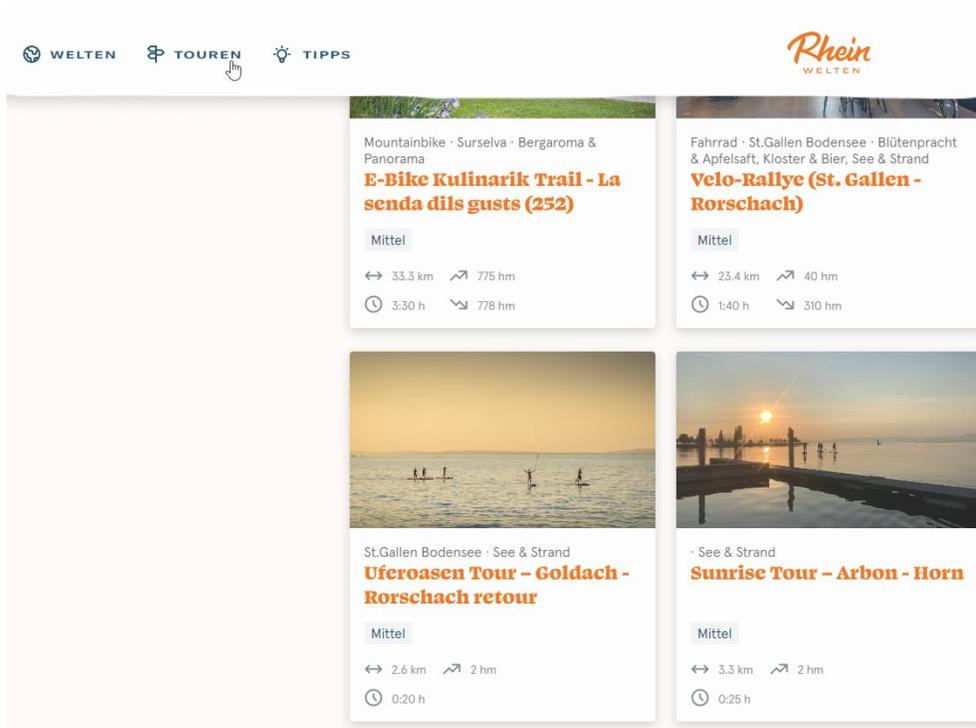
Contentdesk.io

Outdooractive

TOMAS

Guidle

Einblick



WELTEN TOUREN TIPPS

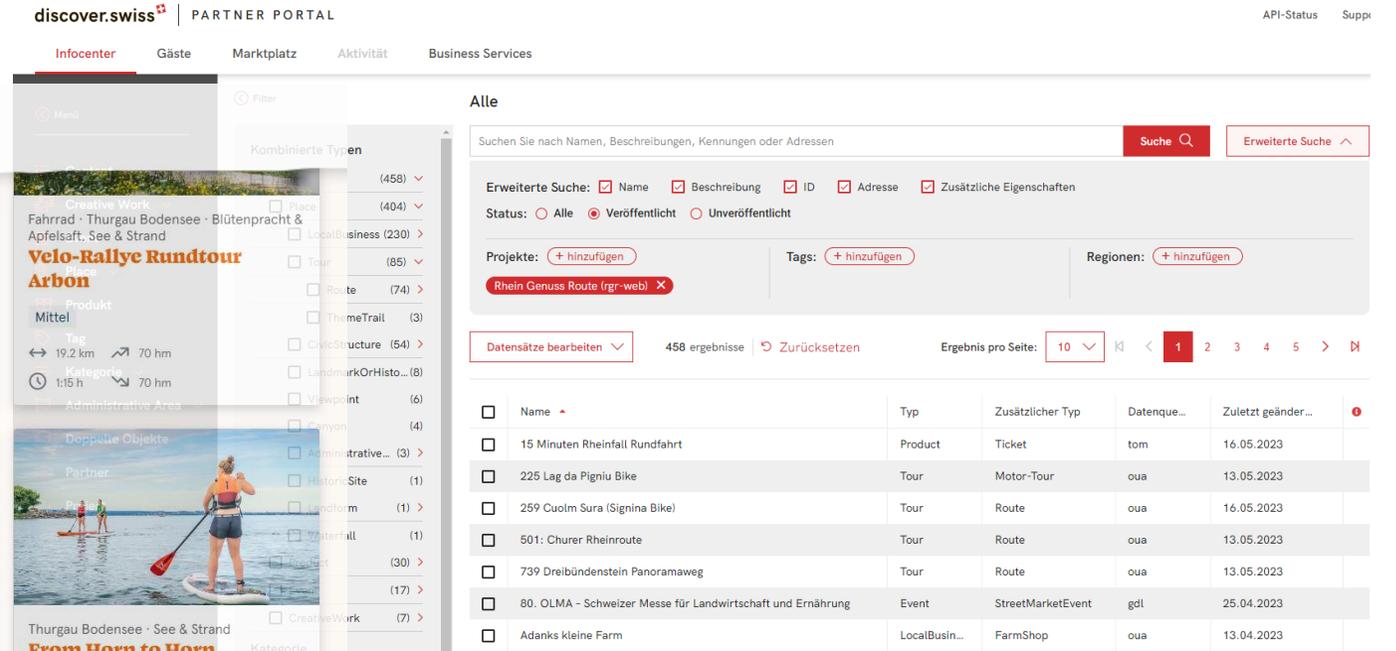
Rhein WELTEN

Mountainbike · Surselva · Bergaroma & Panorama
E-Bike Kulinarik Trail - La senda diils gusts (252)
 Mittel
 ↔ 33.3 km ↗ 775 hm
 ⌚ 3:30 h ↘ 778 hm

Fahrrad · St.Gallen Bodensee · Blütenpracht & Apfelsaft, Kloster & Bier, See & Strand
Velo-Rallye (St. Gallen - Rorschach)
 Mittel
 ↔ 23.4 km ↗ 40 hm
 ⌚ 1:40 h ↘ 310 hm

St.Gallen Bodensee · See & Strand
Uferoasen Tour – Goldach - Rorschach retour
 Mittel
 ↔ 2.6 km ↗ 2 hm
 ⌚ 0:20 h

· See & Strand
Sunrise Tour – Arbon - Horn
 Mittel
 ↔ 3.3 km ↗ 2 hm
 ⌚ 0:25 h



discover.swiss  PARTNER PORTAL

API-Status Supp

Infocenter Gäste Marktplatz Aktivität Business Services

Suchen Sie nach Namen, Beschreibungen, Kennungen oder Adressen

Erweiterte Suche: Name Beschreibung ID Adresse Zusätzliche Eigenschaften

Status: Alle Veröffentlicht Unveröffentlicht

Projekte: Tags: Regionen:

Datensätze bearbeiten 458 ergebnisse Ergebnis pro Seite:

<input type="checkbox"/>	Name	Typ	Zusätzlicher Typ	Datenque...	Zuletzt geänder...	<input type="button" value="D"/>
<input type="checkbox"/>	15 Minuten Rheinfall Rundfahrt	Product	Ticket	tom	16.05.2023	
<input type="checkbox"/>	225 Lag da Pigniu Bike	Tour	Motor-Tour	oua	13.05.2023	
<input type="checkbox"/>	259 Cuolm Sura (Signina Bike)	Tour	Route	oua	16.05.2023	
<input type="checkbox"/>	501: Churer Rheinroute	Tour	Route	oua	13.05.2023	
<input type="checkbox"/>	739 Dreibündenstein Panoramaweg	Tour	Route	oua	13.05.2023	
<input type="checkbox"/>	80. OLMA - Schweizer Messe für Landwirtschaft und Ernährung	Event	StreetMarketEvent	gdl	25.04.2023	
<input type="checkbox"/>	Adanks kleine Farm	LocalBusin...	FarmShop	oua	13.04.2023	

<https://partner.discover.swiss/infocenter/list/all>

<https://www.rheinwelten.com/>



Basis für die Zukunft



Erfolgsfaktor Partner

[Partner | discover.swiss](#)

- [Services | discover.swiss](#)

- [discover.swiss Demo Portal](#)



Tischreservierungen

Tischreservation

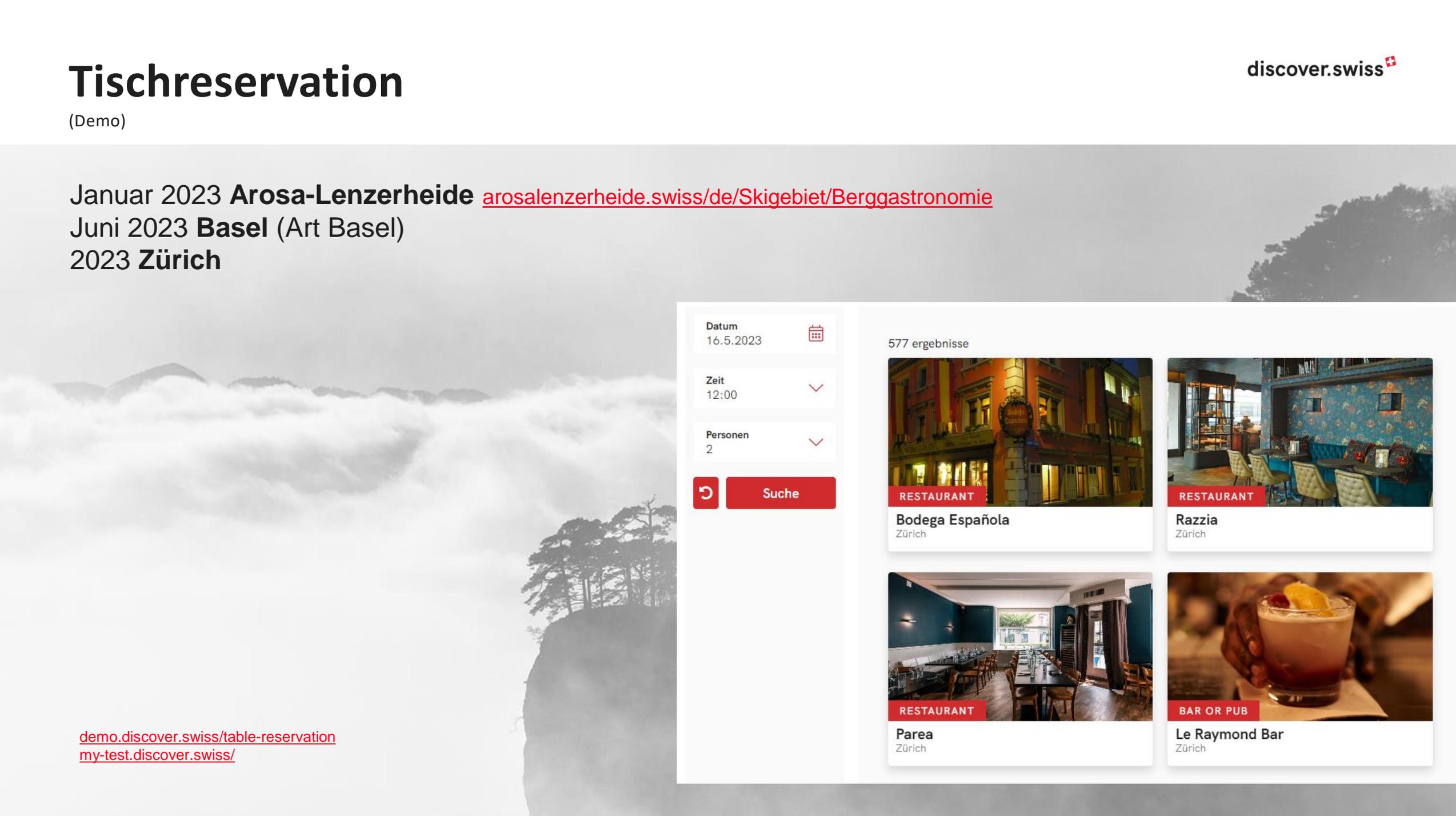
(Demo)

discover.swiss⁺

Januar 2023 **Arosa-Lenzerheide** arosalenzerheide.swiss/de/Skigebiet/Berggastronomie

Juni 2023 **Basel** (Art Basel)

2023 **Zürich**



Datum
16.5.2023

Zeit
12:00

Personen
2

Suche

577 ergebnisse

RESTAURANT
Bodega Española
Zürich

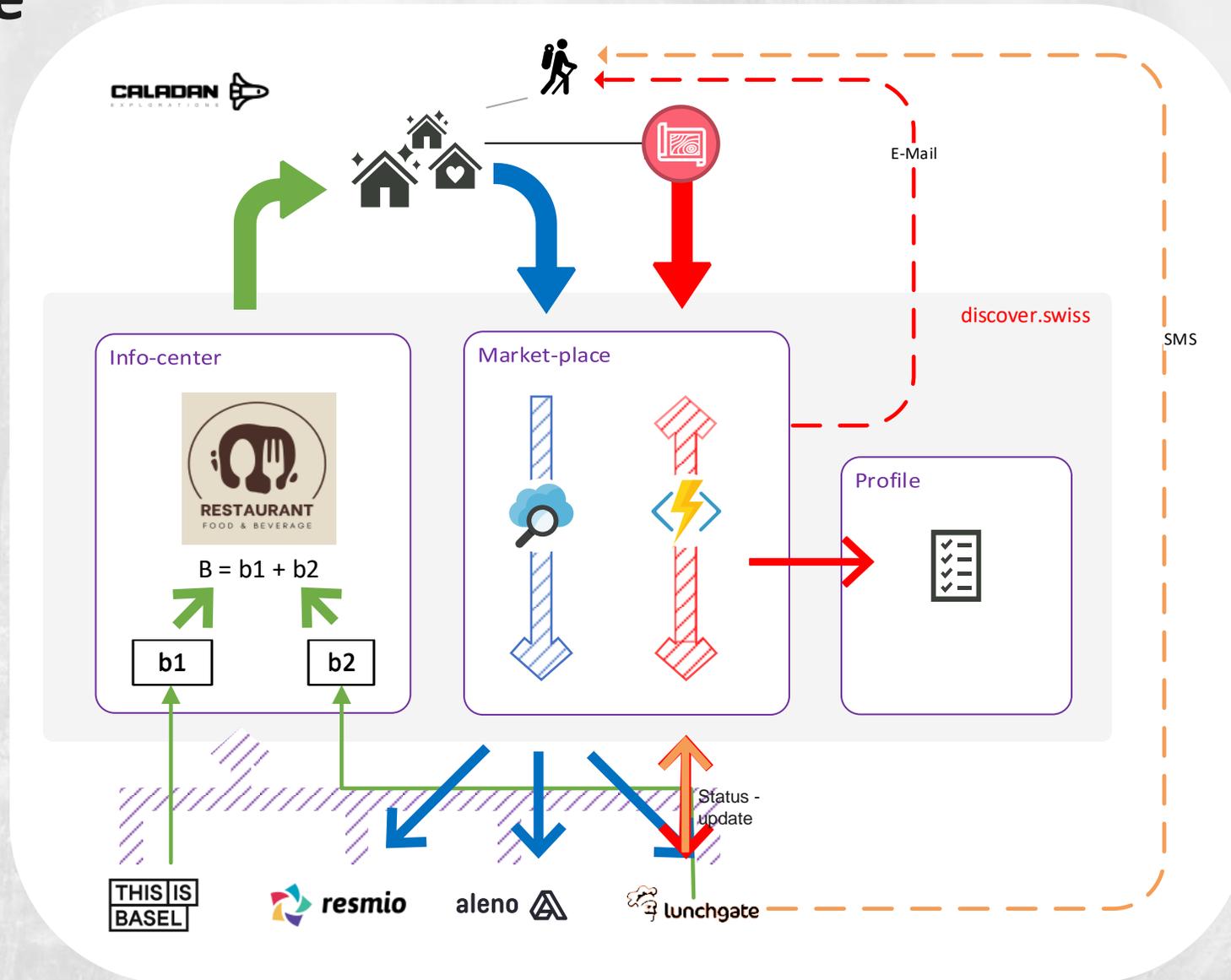
RESTAURANT
Razzia
Zürich

RESTAURANT
Parea
Zürich

BAR OR PUB
Le Raymond Bar
Zürich

demo.discover.swiss/table-reservation
my-test.discover.swiss/

Funktionsweise



Tischreservation im Partner Portal

(Demo)

[1777 Kaffee Restaurant Bar - FoodEstablishment - Partner Portal \(discover.swiss\)](#)

[Rhyschänzli - FoodEstablishment - Partner Portal \(discover.swiss\)](#)

[Order 23-106565 - Partner Portal \(discover.swiss\)](#)

Kombiniert mit Ticket: [demo.discover.swiss/checkout](#)

Szenarien und Integration

Restaurant Bar

- **Bestehende** Webseite oder App
- Info-Center **Search**
- discover.swiss **Karten** Komponente
- discover.swiss **Landing Page Web** Komponente

Reservation Checkout

- mittels **API** und eigener Benutzeroberfläche
- Mit **Checkout Web Komponente** (direkt)

Warenkorb Package

Prduktabhängigkeiten in discover.swiss konfiguriert

- mittels **API** und eigener Benutzeroberfläche
- Mit **Checkout Web Komponente** (Warenkorb)

Platform Services Marktplatz, ev. Info-Center

Business Services Aleno, Lunchgate, Resmio, ...



discover.swiss Account

Allgemein

- Authentifizierung + Profil = my.discover.swiss Account
- MyData Prinzip: Der Benutzer entscheidet selbst über die Daten. Er kann alle gespeicherten Daten aller Partner einsehen
- Protokollierung aller Änderungen im Business Trail
- Daten werden nicht für Analyse oder Werbezwecke durch discover.swiss verwendet. Der Benutzer und Partner entscheidet über die Verwendung
- Durch die Verwendung und Verbreitung des Profils entsteht der Mehrwert



Terms & Conditions

- Partner hat die Möglichkeit AGBs zu hinterlegen, welche bei der Registration akzeptiert werden müssen
- Details zur Akzeptierung sind zentral im Business Trail vorhanden und somit auch App übergreifend
- AGBs sind versioniert und neue Versionen können einfach eingespielt werden → Der Benutzer wird beim nächsten Login aufgefordert, die neuen AGBs zu akzeptieren

Neues Passwort bestätigen*

Neues Passwort bestätigen

Ich akzeptiere die Allgemeinen Geschäftsbedingungen

AGB's anzeigen

Allgemeine Geschäftsbedingungen von
discover.swiss für Gäste
discover.swiss

Abbrechen Weiter

01.09.2022 - 23:28 Uhr

General term accepted

General terms and conditions of discover.swiss for guests

Geschäftsbedigung: DS-AGB-guest ^

Name: Allgemeine Geschäftsbedingungen von discover.swiss für Gäste

Code: DS-AGB-guest-de-2022-05

Partnername: discover.swiss

Term Dokument: <https://discover.swiss/agb-gast>

Geschäftsbedigungs Version: DS-AGB-guest-en-2022-05

IP Adresse: 2a02:1210:1cda:df00:d14f:de45:eb72:6cd6

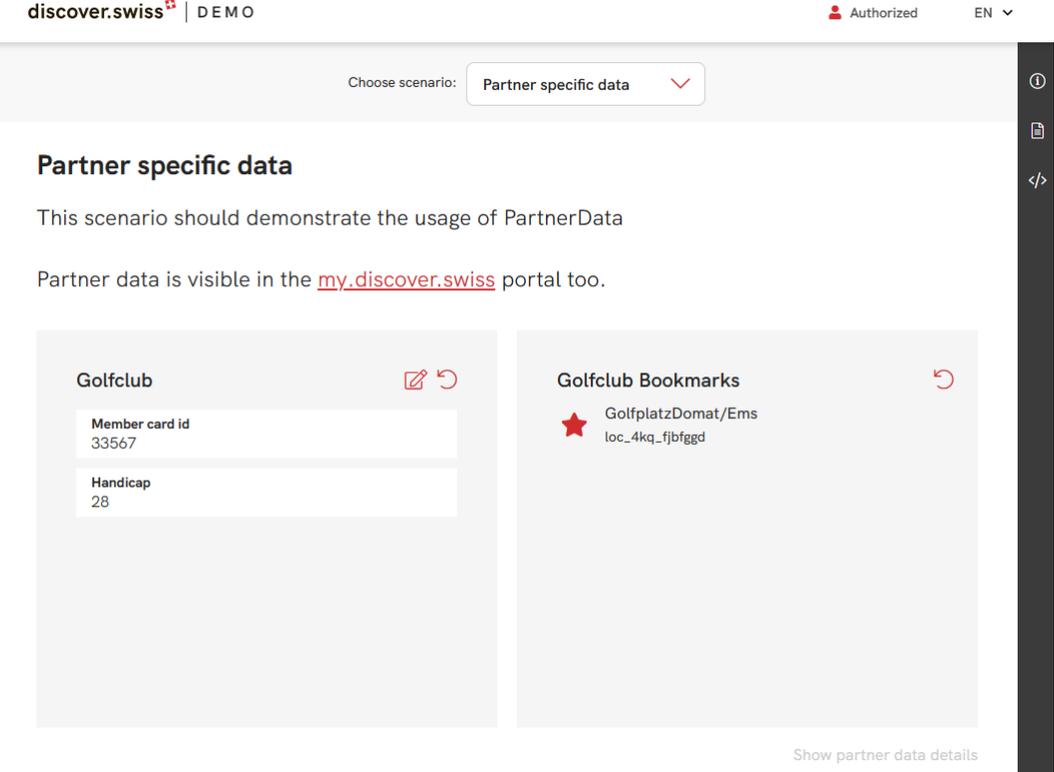
Wo: IdP

Partner Daten

Speichern von partnerspezifischen Daten wie z.B.:

- Favoriten
- App spezifische Daten

Diese Daten sind nur durch Anwendungen des gleichen Partners abrufbar



The screenshot shows the 'discover.swiss' DEMO interface. At the top, it says 'discover.swiss | DEMO' and 'Authorized EN'. A dropdown menu is set to 'Partner specific data'. Below this, the heading 'Partner specific data' is followed by the text: 'This scenario should demonstrate the usage of PartnerData' and 'Partner data is visible in the [my.discover.swiss](#) portal too.'

Two data cards are displayed:

- Golfclub**:
 - Member card id: 33567
 - Handicap: 28
- Golfclub Bookmarks**:
 - GolfplatzDomat/Ems (marked with a red star)
 - loc_4kq_fjbfggd

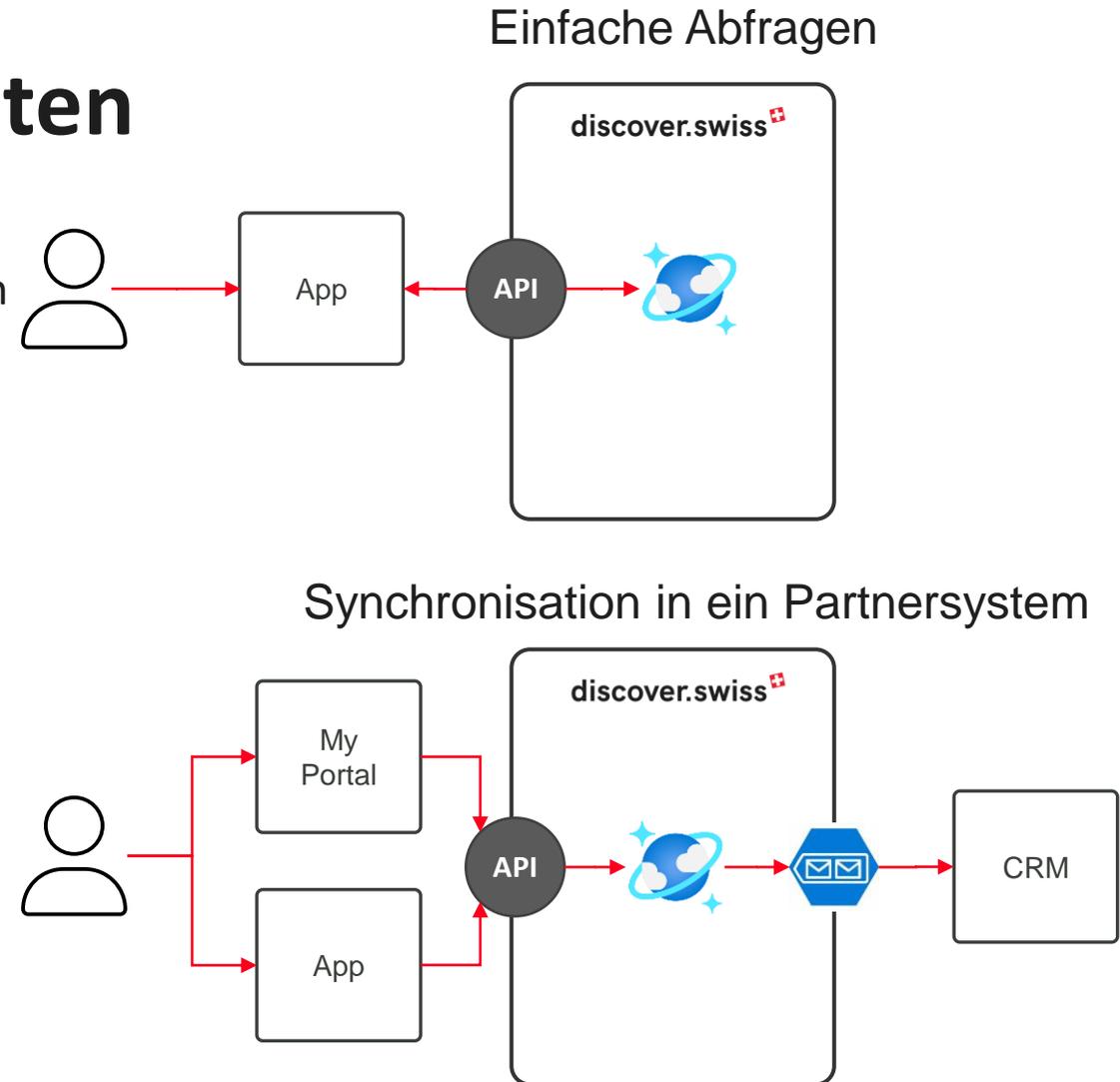
A 'Show partner data details' link is visible at the bottom right of the data cards.

Profil Anbindungsmöglichkeiten

- Abfragen der Daten über die Schnittstelle
- Asynchrone Nachrichten via Service Bus bei Änderungen

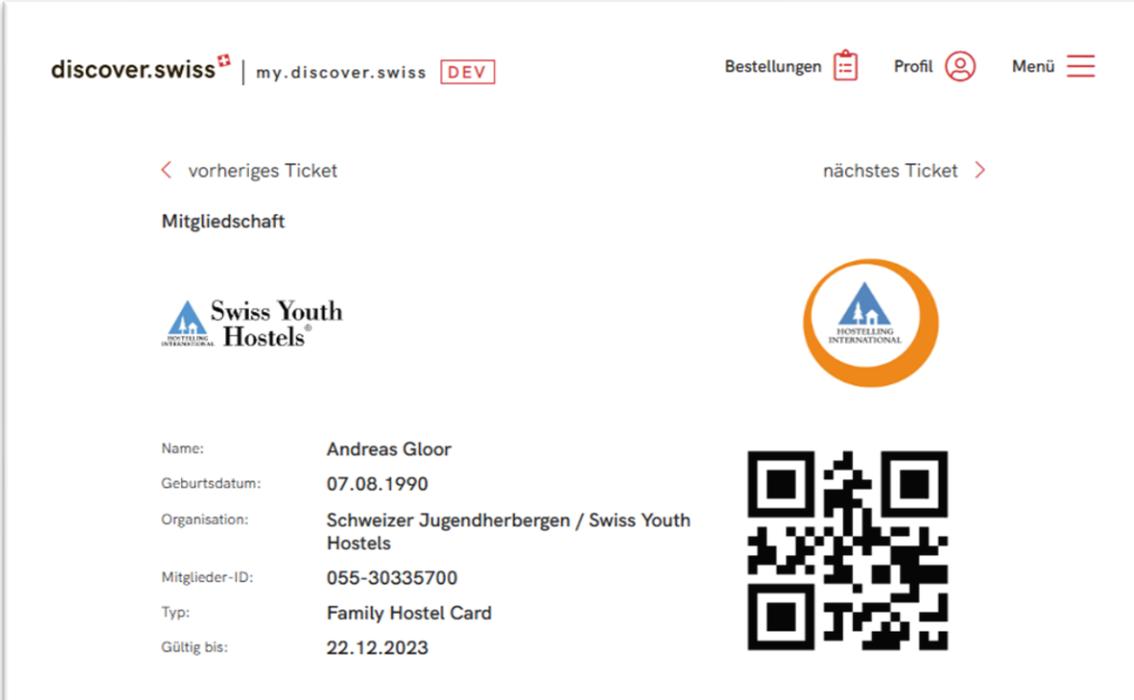
Beispiel Zürich Tourismus:

- Gast bestellt eine Zürich Card
- Eine Nachricht wird für Zürich erstellt
- Das Dynamics D365 reagiert auf diese Nachricht und schreibt die Bestellung ins CRM
- Pre-Stay Mails werden dem Gast anhand der synchronisierten Daten gesandt



Migration und Mitgliedschaften

- Die Mitgliederdaten werden über Nachrichten des CRM der Jugendherberge ins Profil synchronisiert
- Spezifischer Login-flow zur Account-Migration der Gäste
- Bei der Registration und Anmeldung wird überprüft ob ein Gast ein Mitglied ist und die Mitgliedschaft wird aktualisiert oder hinterlegt
- Spezifische Darstellung der Mitgliedschaft im My Portal
- Ein QR-Code wird generiert und dargestellt



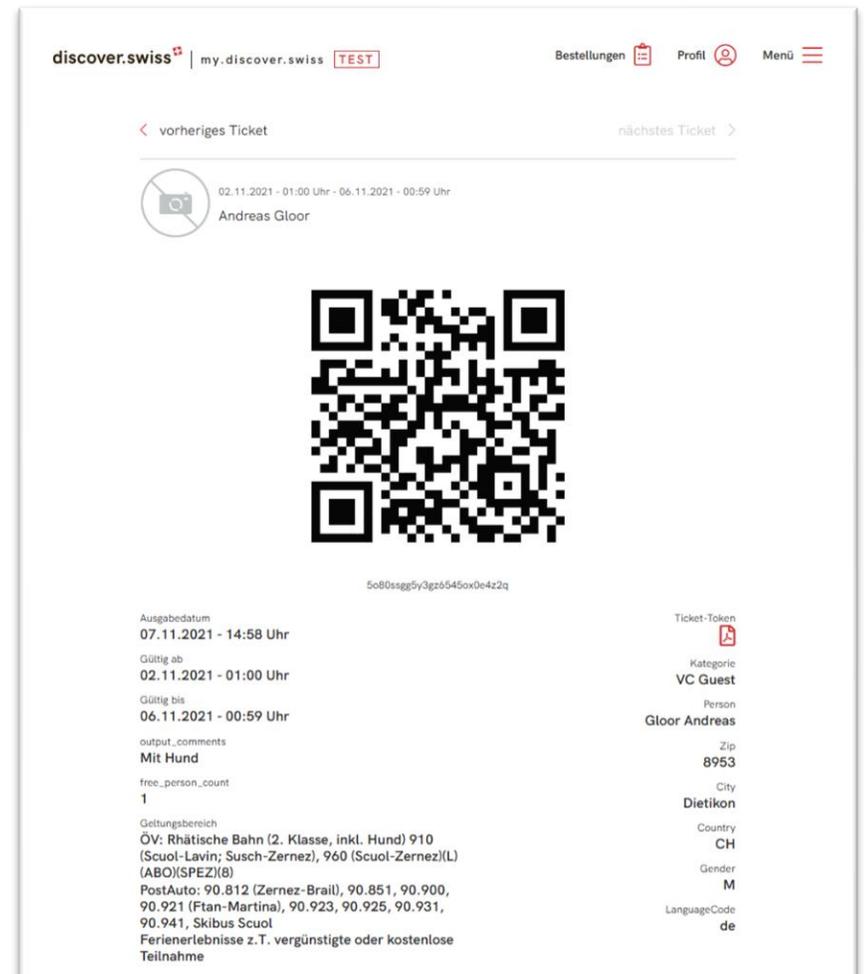
The screenshot shows a user profile page on the discover.swiss platform. The page is titled "my.discover.swiss" and includes a "DEV" tag. The user's name is "Andreas Gloor". The membership details are as follows:

Name:	Andreas Gloor
Geburtsdatum:	07.08.1990
Organisation:	Schweizer Jugendherbergen / Swiss Youth Hostels
Mitglieder-ID:	055-30335700
Typ:	Family Hostel Card
Gültig bis:	22.12.2023

The page also features a QR code and logos for Swiss Youth Hostels and Postelling International. Navigation links for "Bestellungen", "Profil", and "Menü" are visible at the top right.

Gästekarten

- Gästekarten können über eine Schnittstelle dem Profil hinterlegt werden
- Gültige Darstellung des Tickets bei Kontrollen im ÖV
- Daten sind strukturiert verfügbar, um Gästekartendaten in einer App darzustellen (nicht nur als Bild oder PDF)
- Implementiere Gästekarten Provider:
 - 4tix
- Offenes Konzept und bereit für weitere Anbieter einfach anzubinden



discover.swiss  | my.discover.swiss **TEST** Bestellungen  Profil  Menü 

< vorheriges Ticket nächstes Ticket >

 02.11.2021 - 01:00 Uhr - 06.11.2021 - 00:59 Uhr
Andreas Gloor



5o80ssgg5y3gz6545ox0e4z2q

Ausgabedatum
07.11.2021 - 14:58 Uhr

Gültig ab
02.11.2021 - 01:00 Uhr

Gültig bis
06.11.2021 - 00:59 Uhr

output_comments
Mit Hund

free_person_count
1

Geltungsbereich
ÖV: Rhätische Bahn (2. Klasse, inkl. Hund) 910
(Scuol-Lavin; Susch-Zernez), 960 (Scuol-Zernez)(L)
(ABO)(SPEZ)(B)
PostAuto: 90.812 (Zernez-Brail), 90.851, 90.900,
90.921 (Ftan-Martina), 90.923, 90.925, 90.931,
90.941, Skibus Scuol
Ferienerebnisse z.T. vergünstigte oder kostenlose
Teilnahme

Ticket-Token 

Kategorie
VC Guest

Person
Gloor Andreas

Zip
8953

City
Dietikon

Country
CH

Gender
M

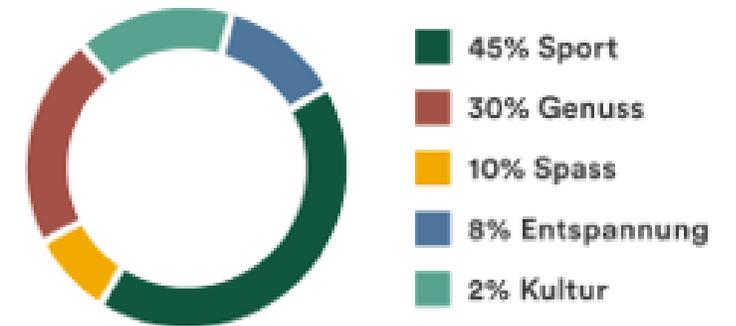
LanguageCode
de



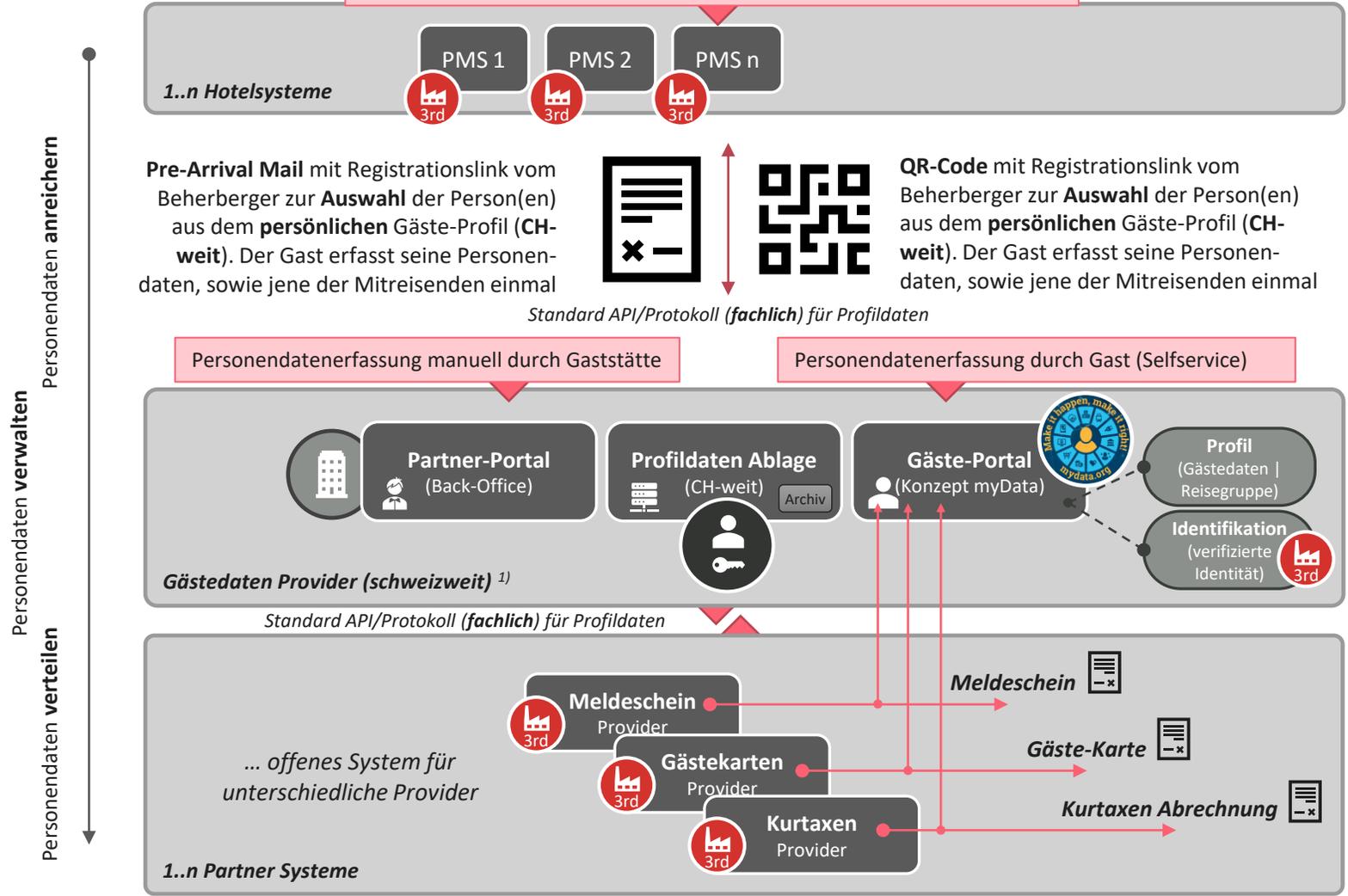
Mögliche zukünftige Anwendungsfälle

Projekt: Personalisierte Suche Graubünden Ferien

- Ein Suchprofil des Gastes wird in seinem Profil anhand seiner Präferenzen erstellt
- Das Suchprofil wird durch ein Quiz und die Analyse des Verhaltens erstellt und verbessert
 - Die Verhaltensanalyse wird durch ein Plugin auf der Webseite durchgeführt. Es werden lediglich die Daten auf dem Profil gespeichert.
- Das Suchprofil kann bei der Infocenter-Suche verwendet werden, um für den Gast besser zutreffende Resultate zu liefern
- Im Projekt werden umfangreiche Suchfeatures implementiert, welche unter anderem Umgebungsbedingungen wie Wetter oder Verkehrsmittel berücksichtigen



Projekt Meldeschein



Essentials

- Die **Datenerfassung** für den **Gast** und seine **Reisegruppe** (z.B. Familienmitglieder) erfolgt **einmal** für «immer»
- Der Gast hat **Transparenz** und **Kontrolle** über **seine** Daten (Konzept **myData**)
- **Einmal** erfasste **Personendaten** tragen wesentlich zur Erstellung von **Meldeschein, Gästekarte** und **Kurtaxenabrechnung** bei
- Hohe **Convenience** mit positivem Erlebnis für den Gast nach dem Prinzip «**Geben & Nehmen**» und **effiziente Prozesse** bei den Organisationen
- **Entkoppelte** Systembausteine in der **offenen Architektur**, welche in der Branche **Akzeptanz** finden und Provider im Eco-System zum **Mitmachen** motivieren soll

¹⁾ Es wird lediglich eine limitierte Anzahl von Gästedaten-Providern empfohlen

²⁾ Optionale Mail an Gast mit Möglichkeit zur Registration für den Gäste-Accounts

Ideen & Projektunterstützung (LOI)



A black and white photograph of a misty mountain landscape. The scene features rolling hills and dense forests, with a thick layer of fog or mist filling the valleys and partially obscuring the peaks. The lighting is soft, creating a serene and atmospheric mood. In the center of the image, the German phrase "Herzlichen Dank!" is written in a large, white, sans-serif font.

Herzlichen Dank!