

Politique de protection des données

La présente déclaration de protection des données vous donne un aperçu de la nature des données à caractère personnel collectées par la coopérative discover.swiss. Vous pouvez nous joindre à notre siège social à Schaffhauserstrasse 14, 8006 Zurich.

Nous exploitons la plateforme touristique suisse innovante «discover.swiss» (ci-après dénommée la «Plateforme»). En la développant, nous avons accordé la plus grande attention à la protection des données et nous nous sommes orientés vers le concept «myData». Si vous souhaitez en savoir plus sur notre Plateforme, rendez-vous sur notre site web à l'adresse <https://www.discover.swiss>.

Cette déclaration sur la protection des données a pour but de vous expliquer comment nous, en notre qualité de responsable de traitement, traitons vos données.

A) Traitement des données (données et but)

Lorsque vous visitez notre site web (<https://www.discover.swiss>) ou notre portail utilisateur (my.discover.swiss), nous enregistrons l'adresse IP (Internet Protocol) de l'appareil que vous utilisez, la date et l'heure de l'accès, le nom et l'URL du fichier appelé, le site web à partir duquel l'accès est effectué (réfèrent URL) et le navigateur que vous utilisez. Nous utilisons des cookies et d'autres technologies de ce type (fichiers ou textes téléchargés sur votre appareil lorsque vous accédez à notre site web). Nous utilisons uniquement des cookies fonctionnels et nécessaires qui permettent à nos serveurs de mettre ce site web à votre disposition en toute sécurité.

Lorsque vous vous inscrivez en tant que **Client** via l'application de nos partenaires (entreprises et institutions utilisant notre service), nous recueillons votre adresse e-mail, vos nom et prénom et votre identifiant. Ces données sont nécessaires pour utiliser notre portail utilisateur.

En fonction de la réservation que vous effectuez sur notre marché, nous pouvons avoir besoin de données supplémentaires, telles que votre adresse personnelle, votre date de naissance, votre numéro de téléphone portable, votre nationalité, votre numéro de passeport, votre langue de correspondance et des informations sur votre groupe de voyage. Si ces données, qui peuvent être nécessaires à la réservation, ne sont pas transmises, aucune réservation ne peut être effectuée via la Plateforme.

Les données saisies sur l'application d'un partenaire nous sont transmises via une interface. Le partenaire est uniquement responsable de ces données jusqu'à leur arrivée sur l'interface. Nous en assumons ensuite l'entière responsabilité.

Si vous êtes un **Partenaire de la Plateforme** discover.swiss, nous collectons : le nom de votre société, les titre, nom et prénom des personnes de contact au sein de votre société, votre e-mail, votre numéro de téléphone portable, votre adresse, vos coordonnées bancaires et votre langue de correspondance. Nous avons besoin de ces données pour pouvoir vous identifier correctement et vous contacter immédiatement en cas de dysfonctionnements ou de problèmes en lien avec les données.

Si vous êtes un **Prestataire de Services sur la Plateforme** discover.swiss, nous collectons : le nom de votre société, votre adresse, votre adresse électronique, les titre, nom et prénom des personnes de contact au sein de votre société et vos coordonnées bancaires.

Si vous êtes un **autre Partenaire Commercial**, nous recueillons les informations suivantes : le nom de votre société, votre adresse, votre adresse électronique, les titre, nom et prénom des personnes de contact au sein de votre société et vos coordonnées bancaires.

B) Stockage

Nous conservons vos données et nos fichiers en principe pendant 10 ans à compter de la fin de la relation commerciale. Au terme de cette période, les données seront supprimées.

C) Base légale

Si vous êtes un Client, nous traitons vos données soit sur la base de votre consentement (en particulier si vous déposez volontairement des données sur le compte utilisateur), soit en exécution d'une obligation légale (obligations de déclaration, obligations relatives à la documentation commerciale et fiscale appropriée), soit pour l'exécution du contrat qui nous lie à vous concernant le portail utilisateur, soit pour l'exécution d'un contrat entre vous et l'un de nos Partenaires ou entre vous et un fournisseur de services dont vous réservez ou achetez les services via notre Plateforme.

Si vous êtes un Partenaire, un Prestataire de Services ou un autre Partenaire Commercial, nous traitons les données en exécution d'une obligation légale (documentation commerciale et fiscale appropriée) ou pour l'exécution du contrat qui nous lie à vous ou pour l'exécution d'un contrat qui vous lie à un Client.

D) Transmission des données

Nous transmettons et stockons les données relatives à et collectées via la Plateforme discover.swiss dans les centres de données de Microsoft, Région Europe de l'Ouest. Elles y sont stockées sous forme cryptée et protégées contre tout accès non autorisé. Nous transmettons les données des Clients aux Partenaires de la Plateforme et aux Prestataires de services - uniquement dans la mesure où cela est nécessaire et indiqué au moment de la réservation. Les paiements sur la Plateforme sont traités par le prestataire Stripe, de sorte que les paiements passent directement du Client au fournisseur de services. Pour la réservation des billets de transport public, nous utilisons l'accès des Chemins de fer rhétiques à l'interface Nova, qui regroupe les systèmes de distribution de toutes les entreprises de transport public de Suisse.

Nous choisissons nos Partenaires Commerciaux avec soin. La protection et la sécurité des données sont des critères de sélection importants. Dans la mesure où nous transférons des données vers des pays qui ne disposent pas d'une protection des données adéquate, cela se fait soit en exécution d'un contrat conclu dans votre intérêt, soit en exécution d'un contrat avec vous, soit en utilisant des clauses types de protection des données, soit en obtenant votre consentement explicite.

E) Vos droits

Vous avez le droit de demander des informations sur les données personnelles que nous traitons à votre sujet. Si nous traitons vos données personnelles sur la base de votre consentement, vous avez le droit de révoquer ce consentement à tout moment avec effet pour l'avenir. En outre, vous pouvez - dans la mesure où la loi le permet - demander la correction, la suppression ou la limitation du traitement de vos données à caractère personnel. Enfin, vous avez le droit de déposer plainte auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données.

Pour l'UE, nous avons nommé Sachverständigenbüro Mülrot GmbH Grüner Weg 80, 48268 Greven, Allemagne, en tant que représentant conformément au RGPD.

En tant que Client, vous pouvez modifier vos données personnelles et les produits touristiques que vous avez commandés via le portail utilisateur de la Plateforme.