

Dichiarazione sulla Protezione dei Dati

Stai leggendo la dichiarazione sulla protezione dei dati della cooperativa discover.swiss. Può raggiungerci presso la nostra sede centrale in Schaffhauserstrasse 14, 8006 Zurigo.

Gestiamo l'innovativa piattaforma turistica svizzera «discover.swiss» (di seguito denominata «piattaforma»). Nello sviluppo della piattaforma abbiamo prestato la massima attenzione alla protezione dei dati e abbiamo seguito il concetto di «myData». Per saperne di più sulla nostra piattaforma, può visitare il nostro sito <https://www.discover.swiss>.

La presente dichiarazione sulla protezione dei dati ha lo scopo di illustrarle come noi, in quanto responsabili ai sensi della legislazione sulla protezione dei dati, trattiamo i Suoi dati.

A) Trattamento dei Dati (Dati e Scopo)

Quando visita il nostro sito (<https://www.discover.swiss>) o il nostro portale utenti (my.discover.swiss), registriamo l'indirizzo di protocollo Internet (IP) del dispositivo che sta utilizzando, la data e l'ora dell'accesso, il nome e l'URL del file consultato, il sito web da cui effettua l'accesso (referrer URL) e il browser che sta utilizzando. Utilizziamo cookie e tecnologie simili (file o testi che vengono scaricati sul Suo dispositivo quando accede al nostro sito). Utilizziamo solo i cookie funzionali e necessari che consentono ai nostri server di mettere a Sua disposizione il nostro sito in modo sicuro.

Quando si registra come **ospite** tramite l'applicazione di un nostro partner (aziende e istituzioni che utilizzano il nostro servizio), raccogliamo la Sua e-mail, il Suo nome e cognome e il nome visualizzato. Questi dati sono necessari per utilizzare il nostro portale utenti.

A seconda della prenotazione effettuata sul nostro marketplace, potremmo avere bisogno di ulteriori dati, come l'indirizzo, la data di nascita, il numero di cellulare, la nazionalità, il numero del passaporto, la lingua di corrispondenza e le informazioni sul Suo gruppo di viaggio. Se questi dati, che possono essere necessari per la prenotazione, non vengono trasmessi, non è possibile effettuare la prenotazione attraverso la piattaforma.

I dati inseriti nell'applicazione del partner ci vengono trasmessi tramite un'interfaccia. Il partner è responsabile di tali dati solo fino all'interfaccia. Da questa interfaccia in poi, ce ne assumiamo la piena responsabilità.

Se è un **partner della piattaforma** discover.swiss, raccogliamo i dati seguenti: azienda, titolo, nome e cognome delle nostre persone di riferimento, e-mail, numero di cellulare, indirizzo, coordinate bancarie e lingua di corrispondenza. Abbiamo bisogno di questi dati per poterla identificare in modo corretto e contattarla immediatamente in caso di malfunzionamenti o violazione dei dati.

Se è un **fornitore di servizi sulla piattaforma** discover.swiss, raccogliamo i dati seguenti: azienda, indirizzo, e-mail, titolo, nome e cognome delle nostre persone di riferimento e le Sue coordinate bancarie.

Se è un **altro partner commerciale**, raccogliamo i dati seguenti: azienda, indirizzo, e-mail, titolo, nome e cognome delle nostre persone di riferimento e le Sue coordinate bancarie.

B) Conservazione

In linea di massima conserviamo i dati e i nostri documenti per un periodo di 10 anni dalla cessazione della relazione d'affari con Lei. Dopodiché i dati saranno cancellati.

C) Base Giuridica

Se è un **ospite**, elaboriamo i dati sulla base del Suo consenso (in particolare se deposita volontariamente i dati nel conto utente), in adempimento di un obbligo legale (obblighi di notifica, documentazione commerciale e fiscale adeguata), oppure in adempimento del contratto concluso tra noi e Lei riguardante il portale utenti, oppure ancora in adempimento di un contratto concluso tra Lei e uno dei nostri partner o tra Lei e un fornitore di cui prenota o acquista i servizi tramite la nostra piattaforma.

Se è un **partner, un fornitore di servizi o un altro partner commerciale**, elaboriamo i dati in adempimento di un obbligo legale (documentazione commerciale e fiscale adeguata) oppure in adempimento del contratto tra noi e Lei, oppure ancora in adempimento di un contratto tra Lei e un ospite.

D) Comunicazione di Dati

Comunichiamo e memorizziamo i dati relativi alla piattaforma discover.swiss nei centri elaborazione dati di Microsoft, regione Europa occidentale. I dati memorizzati sono criptati e protetti da accessi non autorizzati. Comunichiamo i dati degli ospiti - solo nella misura necessaria e indicata nella rispettiva prenotazione - ai partner della piattaforma e ai fornitori di servizi. I pagamenti sulla piattaforma vengono elaborati tramite il fornitore Stripe, in modo che siano trasferiti direttamente dall'ospite al fornitore di servizi.

Scegliamo con cura i nostri partner commerciali. La protezione e la sicurezza dei dati sono importanti criteri di selezione. Se comunichiamo dati a Paesi che non hanno un adeguato livello di protezione, questo avviene o in adempimento di un contratto stipulato nel Suo interesse, o in adempimento di un contratto con Lei, utilizzando clausole standard sulla protezione dei dati, oppure perché riceviamo il Suo consenso esplicito.

E) I suoi Diritti

Ha il diritto di richiedere informazioni sui Suoi dati personali da noi trattati. Se elaboriamo i Suoi dati personali sulla base del Suo consenso, ha il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento, con effetto per il futuro. Inoltre - nei limiti consentiti dalla legge - può richiedere la correzione, la cancellazione o la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali. Infine, ha il diritto di presentare un reclamo all'autorità competente in materia di protezione dei dati.

Per l'UE abbiamo nominato in qualità di rappresentante ai sensi dell'RGPD il servizio specializzato di consulenza Mülöt GmbH, Grüner Weg 80, 48268 Greven, Germania.

In quanto ospite, può modificare i Suoi dati personali e le offerte turistiche acquistate tramite il portale utenti della piattaforma.