

Condizioni generali di discover.swiss per gli ospiti

Noi, la cooperativa discover.swiss, Schaffhauserstrasse 14, 8006 Zurigo, gestiamo l'innovativa piattaforma turistica svizzera «discover.swiss» (di seguito denominata «piattaforma»).

I partner (aziende e istituzioni) possono utilizzare questa piattaforma per lo sviluppo e il funzionamento della propria applicazione, per fornire informazioni e per altri scopi. Tali partner offrono varie informazioni e Le consentono di prenotare offerte turistiche presso fornitori di servizi (come organizzatori, hotel e aziende di trasporto) tramite un'applicazione partner. Nel merito si applicano le rispettive condizioni dei partner e dei fornitori di servizi.

In quanto ospite registrato, Le forniamo un portale utenti. Per questo e per eventuali altri rapporti giuridico tra Lei e noi, si applicano le presenti CG Ospite. Registrandosi a una delle applicazioni dei nostri partner o nel corso di un processo d'ordine, Lei accetta le CG. Non stipuliamo contratti con persone di età inferiore ai 18 anni.

Diritti e obblighi

Mettiamo a Sua disposizione un portale utenti (my.discover.swiss) dove può visualizzare le offerte turistiche che ha acquistato tramite la nostra piattaforma discover.swiss e può modificare i Suoi dati personali. Tramite il portale può anche avanzare richieste relative alla protezione dei dati. La preghiamo di consultare anche la nostra dichiarazione sulla protezione dei dati (<https://discover.swiss/it/dichiarazione-sulla-protezione-dei-dati>).

Riguardo al portale utenti, inoltre, Le forniamo assistenza secondo l'approccio «best effort».

Le offriamo questi servizi gratuitamente. Ci finanziamo esclusivamente attraverso i contributi dei partner e dei fornitori che offrono servizi sulla nostra piattaforma.

Lei prende atto che Le offriamo solamente i servizi sopra menzionati esplicitamente e che non Le promettiamo ulteriori servizi. Le informazioni e i servizi disponibili sulla piattaforma o sulle applicazioni partner non sono né messi a disposizione da noi né promessi o forniti da parte nostra.

Terzi e persone ausiliarie

Per fornire i servizi siamo autorizzati a ricorrere a persone ausiliarie e a sostituti.

Garanzia

Intendiamo fornire un servizio di alta qualità, ma non possiamo garantire la disponibilità ininterrotta o permanente della piattaforma. In generale, non possiamo fornire alcuna garanzia in merito ai nostri servizi e dunque escludiamo qualsiasi garanzia nella misura consentita dalla legge. Non forniamo alcuna garanzia per i servizi ordinati o richiesti da parte Sua tramite discover.swiss. Inoltre, non garantiamo l'esattezza delle informazioni pubblicate su discover.swiss.

Responsabilità e limitazione della responsabilità

Siamo responsabili solo per danni intenzionali o arrecati per grave negligenza. È esclusa la responsabilità per semplice negligenza e in generale la responsabilità per le persone ausiliarie e i fornitori di servizi.

Modifiche delle CG

Ci riserviamo il diritto di modificare di volta in volta le presenti CG. Le chiederemo di accettare la nuova versione al primo accesso successivo alla modifica. Se non accetta la nuova versione, il rapporto termina con effetto retroattivo a partire dalla data della nuova versione.

Disdetta

La relazione contrattuale può essere disdetta da Lei o da noi in qualsiasi momento senza preavviso.

Diritto applicabile e foro competente

Il contratto è soggetto al diritto svizzero, ad eccezione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci. Il foro competente per tutte le controversie giuridiche derivanti dal contratto è esclusivamente Zurigo.