

Conditions générales de discover.swiss pour les clients

Nous, la coopérative discover.swiss, Schaffhauserstrasse 14, 8006 Zurich, exploitons la plateforme touristique suisse innovante «discover.swiss» (ci-après dénommée la «Plateforme»).

Les partenaires (entreprises et institutions) peuvent utiliser cette Plateforme pour le développement et l'exploitation de leur propre application, pour la fourniture d'informations et à d'autres fins. Ces partenaires fournissent diverses informations et vous permettent de réserver des offres touristiques auprès de prestataires de services (tels que voyagistes, hôtels et entreprises de transport) via une application partenaire. Les conditions générales respectives des partenaires et des prestataires de services s'appliquent.

En tant que client enregistré, nous vous proposons un portail d'utilisateurs. Pour cette relation et toute autre relation juridique entre vous et nous, les présentes CG Client s'appliquent. Vous acceptez les conditions générales en vous inscrivant sur le site d'un de nos partenaires ou lors d'un processus de commande. Nous ne concluons pas de contrat avec des personnes de moins de 18 ans.

Droits et devoirs

Nous mettons à votre disposition un portail utilisateur (my.discover.swiss) où vous pouvez consulter les offres touristiques que vous avez achetées via notre Plateforme discover.swiss et où vous pouvez modifier vos données personnelles. Vous pouvez également faire des demandes concernant la protection des données via le portail. Nous attirons en outre votre attention sur notre déclaration sur la protection des données (<https://discover.swiss/fr/politique-de-protection-des-donnees>).

En ce qui concerne le portail utilisateur, nous vous offrons également un soutien fondé sur l'approche du «best effort».

Ces services vous sont proposés gratuitement. Nous sommes financés exclusivement par les contributions des partenaires et des prestataires de services qui offrent des services sur notre Plateforme.

Vous reconnaissez que nous vous offrons uniquement les services explicitement mentionnés ci-dessus et que nous ne vous promettons aucun autre service. Les informations et les services disponibles sur la Plateforme ou sur l'application partenaire ne sont ni fournis, ni promis, ni réalisés par nous.

Tiers et personnes auxiliaires

Nous avons le droit de faire appel à des personnes auxiliaires et à des substituts pour l'exécution de services.

Garantie

Nous nous efforçons d'offrir un service de haute qualité, mais nous ne pouvons pas garantir une disponibilité ininterrompue ou permanente de la Plateforme. En général, nous ne pouvons pas donner d'assurance concernant nos services et excluons donc toute garantie dans la mesure autorisée par la loi. Nous n'offrons aucune garantie pour les services que vous avez commandés ou auxquels vous avez accédé via discover.swiss. Nous ne garantissons pas non plus l'exactitude des informations publiées sur discover.swiss.

Responsabilité et limitation de celle-ci

Nous ne sommes responsables que des dommages causés intentionnellement ou par négligence grave. La responsabilité pour négligence simple ainsi que la responsabilité pour les personnes auxiliaires et les prestataires de services en général sont exclues.

Modifications de ces CG

Nous nous réservons le droit de modifier les présentes conditions générales. Nous vous demanderons d'en accepter la nouvelle version lors de votre prochain enregistrement. Si vous n'acceptez pas la nouvelle version, la relation contractuelle prend fin rétroactivement à la date de la nouvelle version.

Résiliation

Vous et nous pouvons mettre fin à la relation contractuelle à tout moment sans préavis.

Droit applicable et lieu de juridiction

Le contrat est soumis au droit suisse, à l'exclusion de la Convention de Vienne sur les contrats de vente internationale de marchandises. Les tribunaux de Zurich sont seuls compétents pour tous les litiges découlant du contrat.