

Info-Center
(Produkt)

- Kaufbare **Artikel** und **Content** (Informationen)
- **Connectoren**
Outdoor-Active, Guidele, TOMAS, CMS Zürich
Tourismus, ÖV-Tickets
- **Knowledge Graph** (Basis DACH-KG)

Modulares Angebot

Wir ermöglichen touristischen Partnern den niederschweligen Einstieg in die Digitalisierung; auch wenn personelle und finanzielle Ressourcen knapp sind.

Gäste-Account
(Produkt)

- **Gäste-Login**
- Benutzer **Registrierung**
- **Authentifizierung** mit (discover.swiss oder Sozial Provider)
- **Gäste-Profil** nach Konzept **myData** (Basis DSG/DSGVO)
- **Persönliche** Daten
- Stamm- u. **Prozess**-Daten
- **Partner** Daten
- **Tracking** Daten

Info-Center

Zur individuellen Vermittlung von Angeboten und Erlebnissen an Gäste werden Informationen im Content-Hub nach schweizweiten Definitionen eingeordnet und können nach vielerlei Regionen, Tourismuskategorien oder aufgrund von Bedürfnisprofilen zur Angebotsvermittlung an Gäste eingesetzt werden. Nebst dem reinen Datenbezug über die Einheitsschnittstelle stehen zudem Web- und App-Komponenten (z.B. Karten Komponente) zur effizienten Informationsvermittlung zur Verfügung.

Das Bauen auf offenen Standards ist uns wichtig, weshalb wir die Daten im Info-Center auf der Basis von schema.org sowie im Knowledge-Graph zur einheitlichen und nachhaltigen Informationsverbreitung bereitstellen.

Unsere Packages

Starter	Basic	Pro	Custom
Servicekosten p. M. CHF 49*	Servicekosten p. M. CHF 299*	Servicekosten p. M. CHF 899*	Service Kosten p. M. auf Anfrage
Suchanfragen ① 5'000	Suchanfragen ① 50'000	Suchanfragen ① 300'000	Suchanfragen ① Volume Discount
Datengrundlage ① 100	Datengrundlage ① 1'000	Datengrundlage ① 10'000	Datengrundlage ① Volume Discount
Service Level ① Standard	Service Level ① Standard	Service Level ① Standard	Service Level ① Standard

* Spezialkonditionen für **Vereinsmitglieder**. Alle Preise exkl. MwSt.

Gäste-Account

Unser schweizweiter Gäste-Account bietet die treuhänderische Verwaltung von Gästedaten (Stammdaten, Kaufdaten, Datenspuren) nach dem Konzept von myData. Dazu gehört auch die Möglichkeit zur Benutzer-Authentifizierung über Social Providers wie Google oder Facebook. Die Verwaltung erfolgt direkt im Gästeportal. Als integraler Bestandteil ermöglicht das Portal den Gästen, ihre Daten einzusehen, sie zu kontrollieren und zu verwalten. Dadurch erhalten Gäste auch transparent Informationen über die Verwendung ihrer Daten auf der Grundlage der gültigen Schweizer- und EU Datenschutzverordnung (DSG/DSGVO).

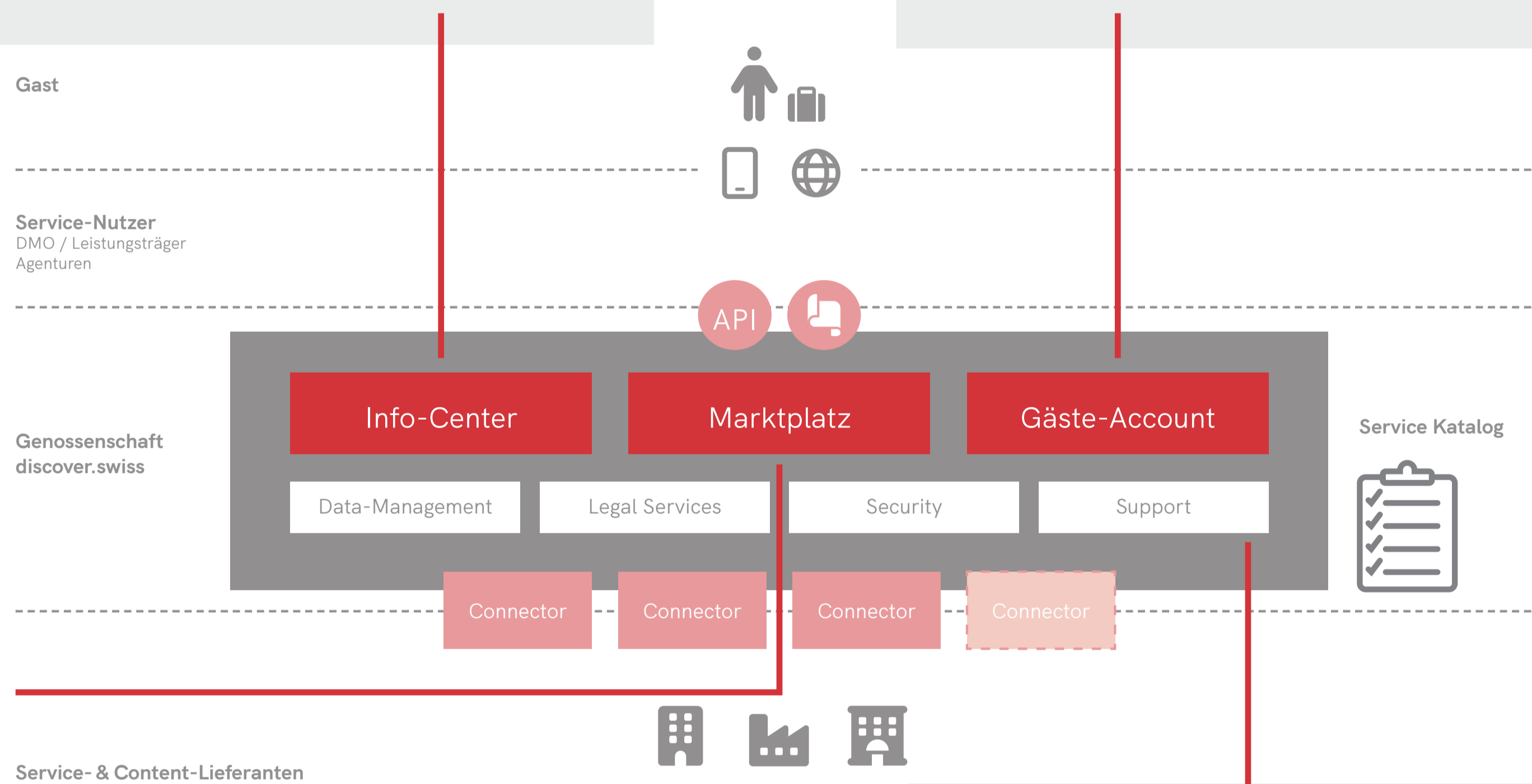
Unsere Packages

Starter	Basic	Pro	Custom
Servicekosten p. M. CHF 49*	Servicekosten p. M. CHF 299*	Servicekosten p. M. CHF 899*	Servicekosten p. M. auf Anfrage
Gäste-Nutzung ① 50	Gäste-Nutzung ① 1'000	Gäste-Nutzung ① 5'000	Gäste-Nutzung ① Volume Discount
Service Level ① Standard	Service Level ① Standard	Service Level ① Standard	Service Level ① Standard

* Spezialkonditionen für **Vereinsmitglieder**. Alle Preise exkl. MwSt.

Marktplatz
(Produkt)

- Gemischter Warenkorb im Marktplatzmodell (kein Bedarf für Inkasso- u. Exkasso Prozesse)
- **Warenkorb** mit Artikel verschiedener Leistungserbringer (z.B. Hotel, Tour-Guide, ÖV-Ticket)
- **Payment:** Belastung der Kreditkarte des Gasts mit Überweisung der Teilbeträge an Leistungserbringer (inkl. Rückerstattung)
- **Fulfillment:** Bestellbestätigung u. Warenlieferung



Marktplatz

Der Marktplatz-Service von discover.swiss bietet einen gemischten Warenkorb mit Angeboten verschiedener Leistungserbringer. Dies sowohl im B2C wie auch im B2B Modell, ohne Inkasso und Exkasso Prozesse für die Organisationen. Zudem gewährleistet die Plattform die Abwicklung des Fulfillments mit den angeschlossenen Leistungserbringer sowie die Durchführung von Rückerstattungen.

Unsere Packages

Starter	Basic	Pro	Custom
Servicekosten p. M. ① CHF 49*	Servicekosten p. M. ① CHF 299*	Servicekosten p. M. ① CHF 899*	Servicekosten p. M. ① auf Anfrage
Bestellabschlüsse ① 50	Bestellabschlüsse ① 400	Bestellabschlüsse ① 2'000	Bestellabschlüsse ① Volume Discount
Service Level ① Standard	Service Level ① Standard	Service Level ① Standard	Service Level ① Standard

* Spezialkonditionen für **Vereinsmitglieder**. Alle Preise exkl. MwSt.

Dienstleistungs-Services

Das Dienstleistungs-Angebot von discover.swiss kann von unseren Partnern nach Bedarf bezogen werden. Wir freuen uns auf Ihre Anfrage.

Digitalisierungs- und Consulting Services	Technischer Support	Setup Package
Servicekosten auf Anfrage	Servicekosten CHF 80/h	Servicekosten CHF 999/einmalig
Machen Sie sich Gedanken zur Ausgestaltung Ihrer digitalen Anwendungen und Systeme? Möchten Sie Ihren Gästen ein durchgängiges Erlebnis über die Grenzen von Applikationen und Organisationen bieten? Die Experten von discover.swiss helfen Ihnen gerne rund um die Herausforderungen Ihrer Digitalisierungsanliegen weiter und zeigen Ihnen, wie Sie von den vielfältigen Bausteinen des Eco-Systems profitieren.	Für das technische Zusammenspiel der Service-Komponenten der Plattform discover.swiss und den digitalen Anwendungen unserer Service-Nutzer steht Ihnen der technische Support zur Verfügung. Gerne unterstützen wir Sie beim Integrationsprojekt sowie zu Fragestellungen im laufenden Betrieb und beraten Sie gerne in der Wahl des optimalen Serviceangebots aus dem Eco-System.	Für das Onboarding von Partnern verrechnen wir eine einmalige Setup Fee (Installations-/Integrationsgebühr). Diese Gebühr ist unabhängig vom gewählten Service und des jeweiligen Packages zu entrichten und garantiert einen adäquaten Support während der Startphase. Im Paket inbegriffen sind das Ausstellen der API Keys, der Zugang zum Developer Portal sowie 8h Support während der ersten 2 Monate.

Die Kosten unserer Dienstleistungs-Services sind exkl. MwSt.

Business Services

Die Plattform discover.swiss ist eine offene Service-Plattform, welche im Eco-System, Partnerservices vom Markt in der eigenen Business-Architektur integriert, veredelt, vernetzt und komplettiert. Im schnell wachsenden Eco-System discover.swiss entsteht ein reiches Angebot von Service Leistungen, welches Sie bei der Konzeption Ihrer eigenen digitalen Anwendung für den Tourismus unterstützt. Alle wichtigen Informationen und Details finden Sie in unserem Business Service Katalog.